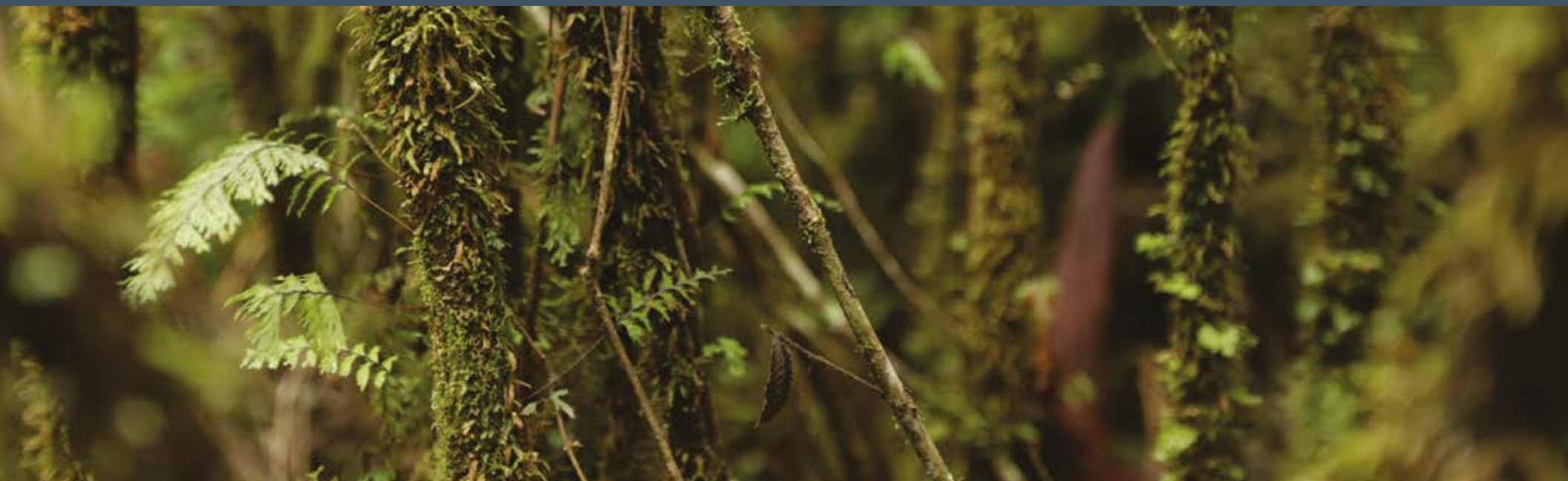


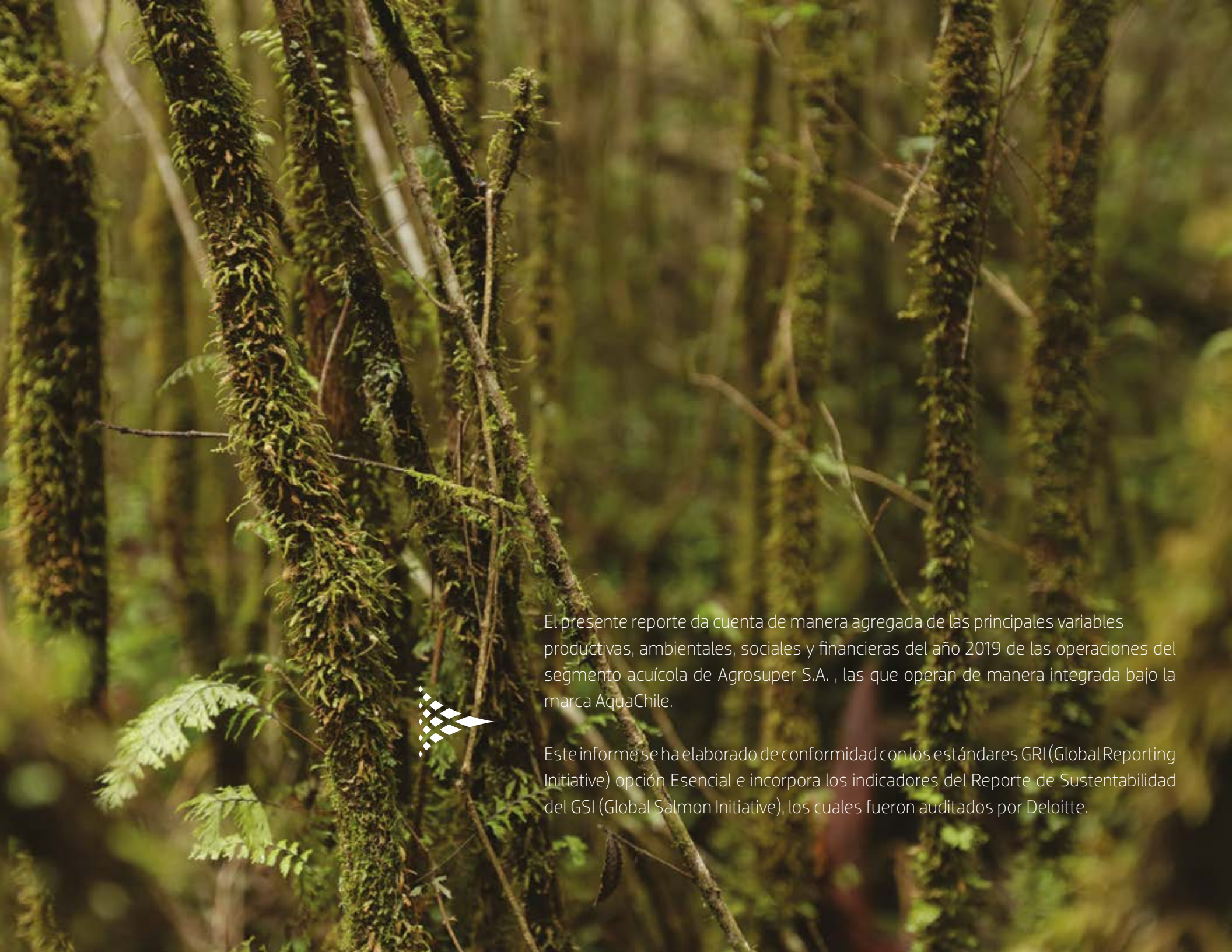
REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

AQUACHILE

2019

AQUACHILE 



A close-up photograph of several tree trunks in a forest, heavily covered in green moss. The background is a soft-focus green forest.

El presente reporte da cuenta de manera agregada de las principales variables productivas, ambientales, sociales y financieras del año 2019 de las operaciones del segmento acuícola de Agrosuper S.A. , las que operan de manera integrada bajo la marca AquaChile.



Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI (Global Reporting Initiative) opción Esencial e incorpora los indicadores del Reporte de Sustentabilidad del GSI (Global Salmon Initiative), los cuales fueron auditados por Deloitte.

índice

01

presentación

P. 4

02

nuestras
personas

P. 10

03

nuestro
producto

P. 22

04

procesos
sustentables

P. 27

05

desempeño
económico

P. 57

06

acerca de
este reporte

P. 59

07

anexo
certificaciones
Índice GRI

P. 64



Alimentamos mensualmente a millones de personas en el mundo y nos motiva hacerlo cada vez de manera más sustentable.

01

presentación



- Mensaje bienvenida Gerente General
- Sobre AquaChile
- Misión. Visión. Política. Valores
- Canales de comunicación y grupos de interés
- Iniciativas externas

PRESENTACIÓN

MENSAJE BIENVENIDA GERENTE GENERAL

Queridos amigos,

Les presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad AquaChile 2019, que entrega información sobre el desempeño social, económico y medioambiental de nuestra empresa, dando cuenta del trabajo efectuado por el equipo en distintas materias y diversas comunidades.

El año 2019 marca un hito en nuestra empresa. En abril se dio inicio al funcionamiento de AquaChile como una sola empresa, luego de la integración de Los Fiordos, la antigua AquaChile, Salmones Magallanes y los activos del área de salmones de Friosur. Así nos convertimos en la principal empresa productora de salmones de Chile y la segunda del mundo, una compañía con más de 5.000 colaboradores y cuyos productos son consumidos mensualmente por más de 150 millones de personas.

En AquaChile nuestros focos son la eficiencia, la sustentabilidad y una cultura innovadora. Buscamos subir los estándares de funcionamiento a esta industria que es tan relevante para la zona sur de Chile y también contribuir a la mejor alimentación de millones de personas en el mundo, buscando siempre el desarrollo sustentable mediante nuestro compromiso con el entorno y siendo cercanos con las comunidades vecinas.

En ese sentido, un hecho de gran relevancia durante 2019 fue el término de la producción de salmón en los lagos de Chile, dando así un paso definitivo para la protección y cuidado de los lagos del país. La producción que se hacía en lagos ahora la realizamos en pisciculturas en tierra, donde se ocupa 100 veces menos agua.

Además, en 2019 nuestra empresa y WWF Chile, suscribieron un memorándum de entendimiento con el fin de colaborar para proteger y conservar los recursos vitales del planeta, a través de la reducción de impactos ambientales y sociales de la compañía. El acuerdo, como principal eje de trabajo, busca promover y alcanzar la certificación ASC del 100% de los centros de cultivo en operación de AquaChile en el país. Nuestra empresa también se comprometió con diversas materias, entre las que se encuentran, reducir el uso de antibióticos, no producir en lagos y disminuir nuestros residuos.

Otra iniciativa destacada del año fue el lanzamiento de nuestro fondo concursable para comunidades vecinas, relacionados con proyectos de emprendimiento, educación y equipamiento. Seleccionamos a un total de 23 proyectos ganadores, beneficiando así a más de 7 mil personas con este programa.

Un hecho de gran relevancia durante 2019 fue el término de la producción de salmón en los lagos de Chile, dando así un paso definitivo para la protección y cuidado de los lagos del país.

En AquaChile mantenemos una vinculación permanente y proactiva con las comunidades como parte de la gestión sustentable de nuestro modelo productivo. En este reporte les presentamos las principales iniciativas realizadas durante el año. Los invito a revisarlo y ayudarnos a ser cada vez mejores.

Un abrazo,
Sady Delgado
Gerente general AquaChile



PRESENTACIÓN

SOBRE AQUACHILE

Somos una empresa chilena productora de salmones que alimenta mensualmente de forma rica y saludable a más de 150 millones de personas en todo el mundo desde el sur de nuestro país. Nos destacamos por la alta calidad de nuestros productos y un modelo productivo responsable con el medio ambiente y cercano con las comunidades vecinas.

A partir del 1° de abril de 2019 hemos integrado las operaciones de la antigua AquaChile, Los Fiordos, Salmones Magallanes y los activos del área salmones de Fríosur, transformándonos en un actor relevante en la industria del salmón a nivel mundial.

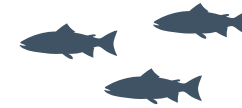
Nuestro modelo productivo integrado abarca todo el ciclo productivo del salmón: desde la genética y producción en agua dulce, centros de cultivo, proceso, producción de alimento para salmones y comercialización.



6.389
colaboradores al 31 de diciembre de 2019



14
pisciculturas en las regiones de la Araucanía, Los Lagos, Aysén y Magallanes



323
concesiones de acuicultura en las regiones de Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes



171
centros de cultivo operados en 2019



6
plantas de proceso



1
planta de alimentos



7
tiendas en Chile
para acercar nuestros productos a los consumidores nacionales

136.159
tickets de venta

PRESENCIA EN EL MUNDO



50
países con presencia de productos AquaChile

550
clientes directos

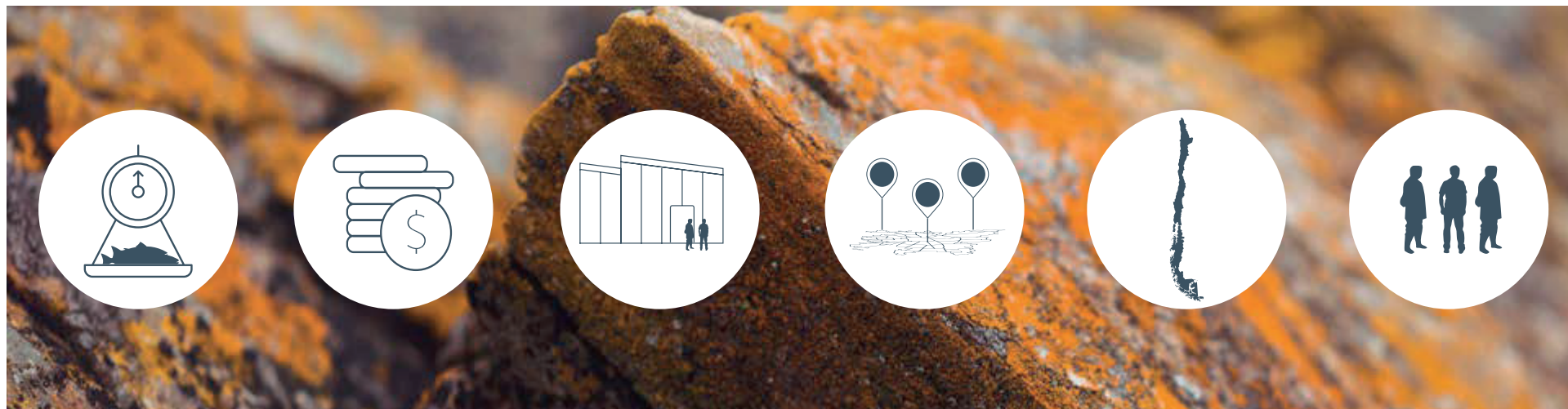
PROVEEDORES

257
empresas de servicio que generan

+ 3.600
empleos indirectos

PRESENTACIÓN

SOBRE AQUACHILE



218.448

toneladas procesadas

1.174

millones de dólares
en ventas en 2019

1.050

visitantes externos a
instalaciones durante 2019

22

comunas
con operaciones en 2019

5

regiones con presencia
productiva

40.000

personas
Impacto trabajo comunitario



MISIÓN

Una producción acuícola saludable que alimente a esta y a las generaciones futuras, respetando y valorando el medio ambiente y nuestra gente de manera sostenible.

VISIÓN

Ser el mejor productor de salmón del mundo.

VALORES

- Ponemos alma y pasión en nuestro trabajo.
- Compartimos y multiplicamos nuestras capacidades.
- Tenemos un claro sentido ético.
- Nuestra palabra tiene el valor de un contrato.
- Sencillez y austeridad.
- Espíritu emprendedor.
- Responsabilidad y disciplina.
- Espíritu de compañerismo y cooperación en nuestra empresa
- Confiamos en nuestro equipo y su compromiso.
- Creemos en el liderazgo a través del ejemplo.

POLÍTICA

En 2019, actualizamos nuestra política, dando énfasis a la sustentabilidad de nuestro proceso productivo y nuestra vinculación con las comunidades.

En AquaChile nos dedicamos al diseño, producción, fabricación de alimento extruido, procesamiento y comercialización de especies salmonídeas, de manera sustentable con el medio ambiente y comunidades vecinas.

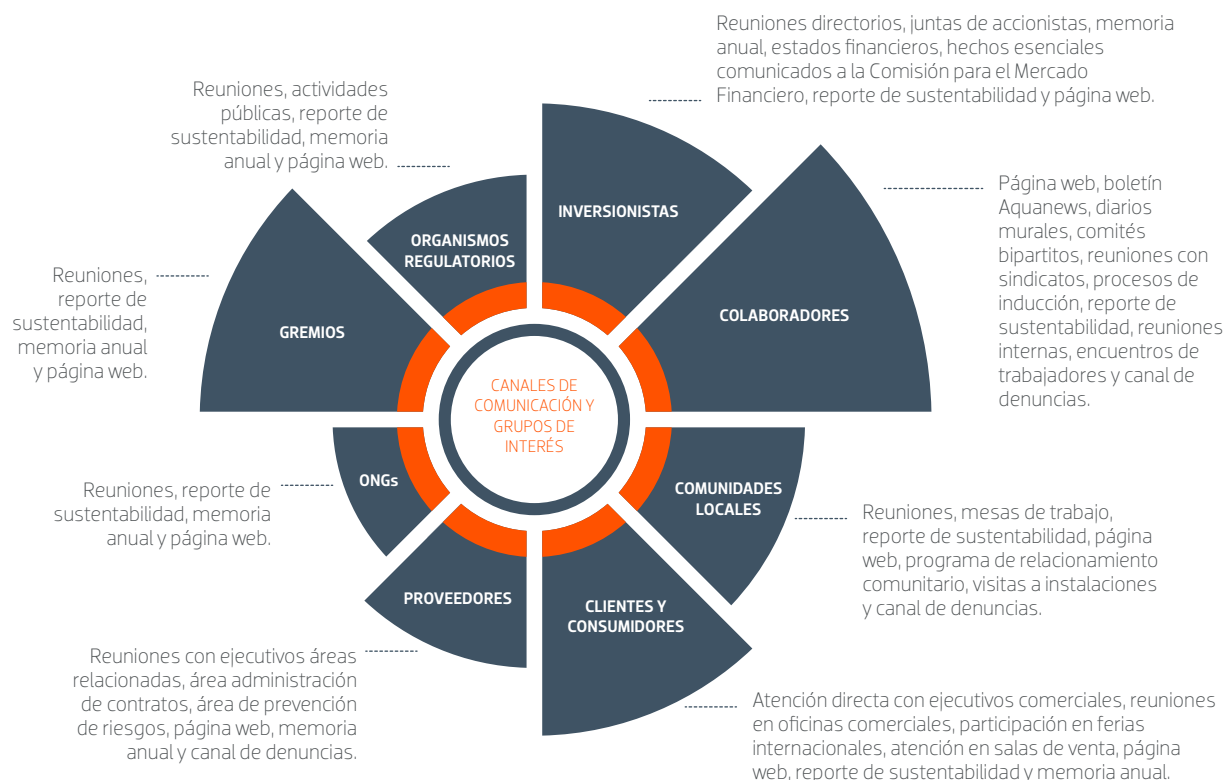
Siempre con el compromiso de dar cumplimiento a los requisitos aplicables, consideramos aspectos de salud de peces, calidad e inocuidad, medio ambiente, biodiversidad, seguridad y salud ocupacional y bioseguridad, controlando nuestros procesos de elaboración para obtener productos auténticos y seguros, de alta calidad e ino cuos para el consumidor.

Buscamos otorgar satisfacción a nuestros clientes, desarrollar una actitud de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y una actitud proactiva en la prevención de lesiones y enfermedades de los trabajadores, incorporando la mejora continua y la ética como parte de nuestra gestión.

Esta misión compromete a todos los trabajadores y eslabones de la cadena productiva de nuestra empresa.

PRESENTACIÓN

CANALES DE COMUNICACIÓN Y GRUPOS DE INTERÉS



CANALES DE DENUNCIA

Actualmente AquaChile cuenta con 3 canales de denuncia oficiales informados en programas, procedimientos, documentos públicos y reuniones con grupos de interés:



denunciasanonimas@aquachile.com



<https://www.aquachile.com/denuncias-anonimas>



800 100 700

Todos estos canales contemplan una respuesta inicial de la empresa dentro de las primeras 24 horas y luego una respuesta definitiva antes de 15 días, en los casos de mayor gravedad.

INICIATIVAS EXTERNAS

- Global Salmon Initiative (GSI)**
www.globalsalmoninitiative.org
- SalmonChile A.G.**
www.salmonchile.cl
- Chilean Salmon Marketing Council**
- Asociación de Productores de salmón y trucha de Magallanes A.G**
www.salmonicultoresmagallanes.cl
- CorpAysen: Corporación de Desarrollo Productivo**
www.corpaysen.cl
- Cámara de Turismo de Última Esperanza**
www.catue.org
- Multigremial de Aysén**
- Sustainable Fisheries Partnership**
www.sustainablefish.org
- Round Table on Responsible Soy**
www.responsiblesoy.org
- National Fisheries Institute (NFI)**
www.aboutseafood.com



Nuestros colaboradores son un pilar fundamental de nuestra compañía, su salud y bienestar son nuestra prioridad

02 nuestras personas



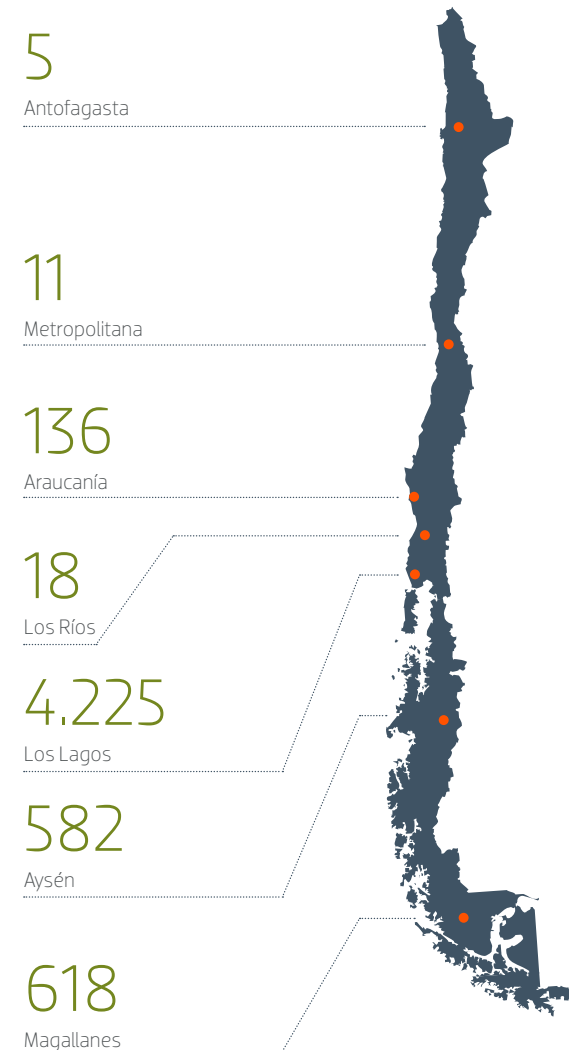
- Conoce con quienes trabajamos
- Relaciones colaborativas
- Cuidado integral
- Inclusión laboral
- Formación y desarrollo
- Evaluación de desempeño
- Clima laboral
- Gobierno corporativo
- Modelo de prevención de delitos y libre competencia

NUESTRAS PERSONAS

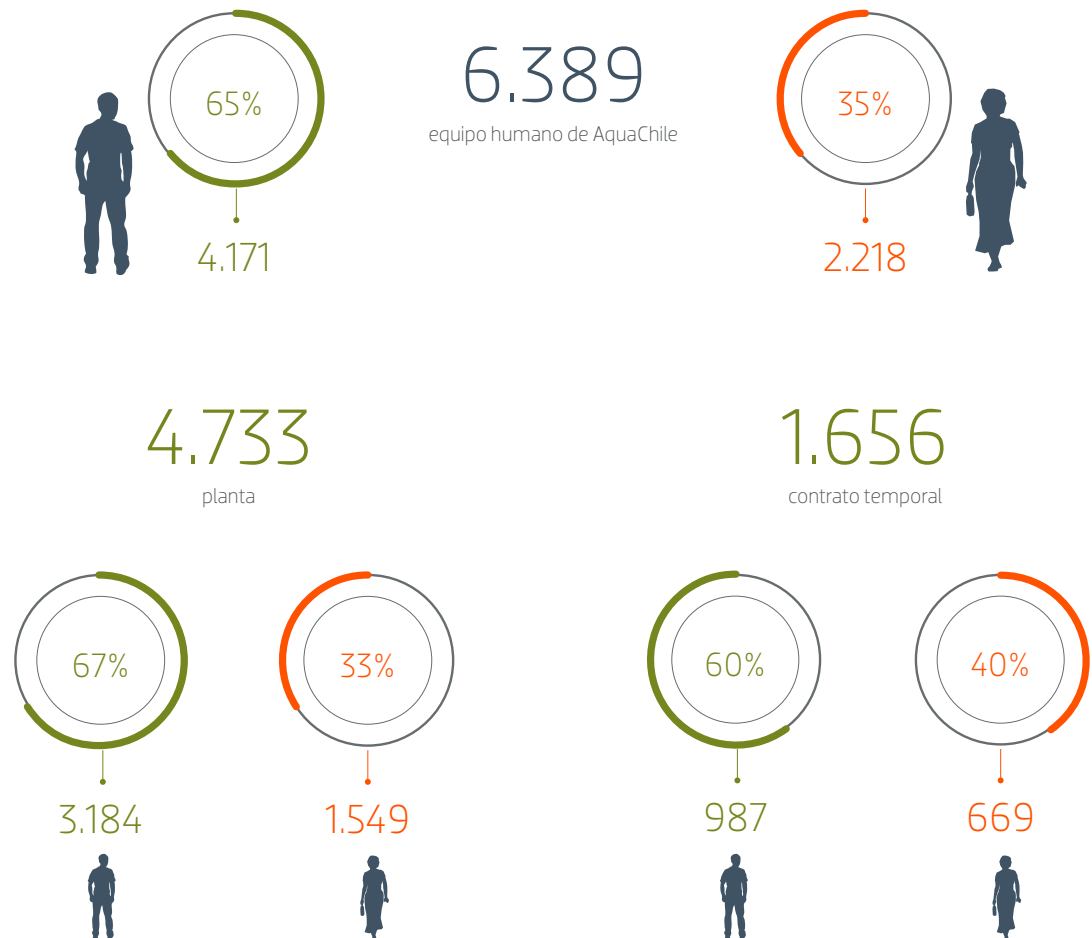
CONOCE CON QUIENES TRABAJAMOS

Generamos empleo en 7 regiones del país (Antofagasta, Metropolitana, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes).

TRABAJADORES POR REGIÓN



Al 31 de diciembre de 2019, el equipo humano de AquaChile estaba conformado por 6.389 personas. Nuestros colaboradores son un pilar fundamental de nuestra compañía, su salud y bienestar son nuestra prioridad. En el eje de nuestra gestión de personas está su desarrollo personal y profesional.



NUESTRAS PERSONAS



8,9%

tasa de nuevas contrataciones (*)



8,8%

tasa de rotación (*)

NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN

REGIÓN	TOTAL CONTRATACIONES
ANTOFAGASTA	4
METROPOLITANA	0
ARAUCANÍA	20
LOS RÍOS	2
LOS LAGOS	554
AYSÉN	83
MAGALLANES	272
TOTAL	935

NÚMERO DE TRABAJADORES POR RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD	NÚMERO DE TRABAJADORES
MENOS DE 30 AÑOS	1.964
ENTRE 30 Y 40	2.222
ENTRE 41 Y 50	1.365
ENTRE 51 Y 60	691
ENTRE 61 Y 70	143
MÁS DE 70	5

NÚMERO TRABAJADORES POR ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA

ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA	NÚMERO DE TRABAJADORES
MENOS DE 3 AÑOS	3.537
ENTRE 3 Y 6	1.043
MAS DE 6 Y MENOS DE 9	884
ENTRE 9 Y 12	345
MÁS DE 12	580

* No incluye la operación de Costa Rica y Miami.

NUESTRAS PERSONAS

EMPLEO INDIRECTO

3.628

puestos de trabajo indirectos
generaron nuestra operaciones
en 257 empresas de servicio.



3.337



291

PRINCIPALES RUBROS EMPRESAS DE SERVICIO

RUBRO	N° TRABAJADORES
BUCEO	1034
MANTENCIÓN	968
CASINO-SEGURIDAD	399
TRANSPORTE	272
CABOTAJE	186
MANTENCIÓN REDES	184
ROBÓTICA	161
OPERARIOS	118
FONDEOS	67
BAÑO PECES	63
VACUNACIÓN	63
DESINFECCIÓN	59
LABORATORIO	36
TRATAMIENTO RILES	12
HABITABILIDAD	6

TRABAJADORES SEGÚN NACIONALIDAD

NACIONALIDAD	N°
CHILENA	5.379
COSTA RICA	761
HAITIANA	70
VENEZOLANA	60
COLOMBIANA	45
OTRAS NACIONALIDADES	74

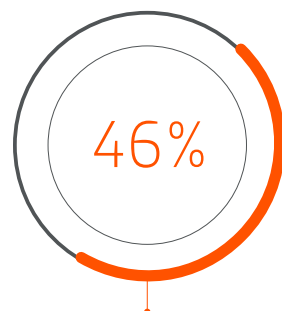
NUESTRAS PERSONAS

RELACIONES COLABORATIVAS*



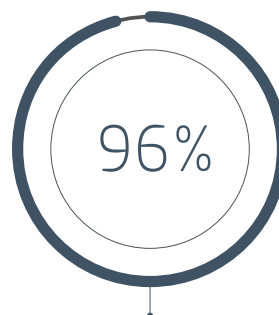
de nuestros colaboradores pertenece a algún sindicato

↑ **17%** aumento respecto a 2018



se encuentra acogido a algún convenio colectivo

↑ **11%** aumento sobre el 2018



se encuentra representado en comités formales de salud y seguridad ocupacional

11
Negociaciones colectivas realizadas en 2019.

16
Comités Paritarios

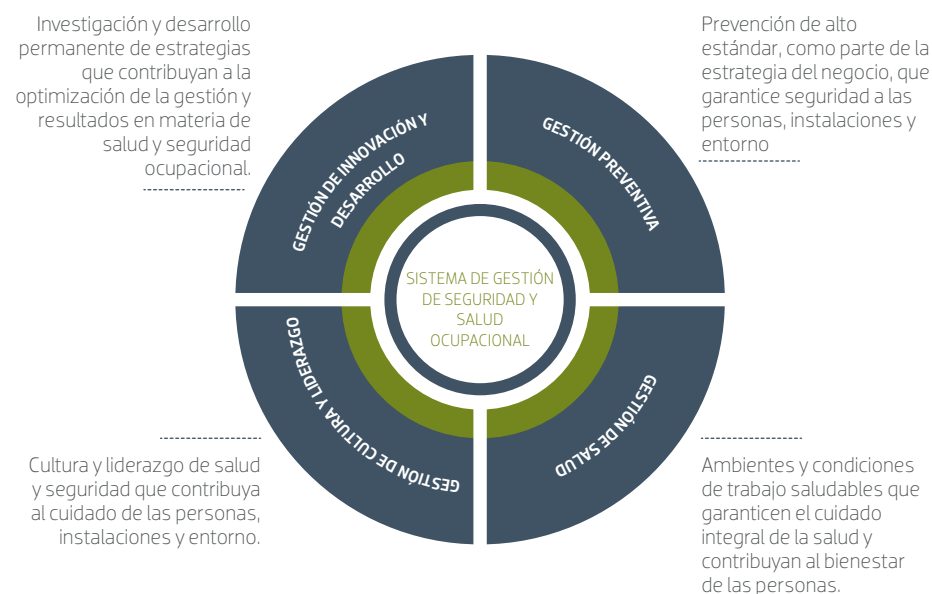
18
Comités Psicosociales

* No incluye la operación de Costa Rica y Miami.

NUESTRAS PERSONAS

CUIDADO INTEGRAL

En AquaChile la salud y seguridad de nuestros equipos de trabajo es esencial. Desarrollamos un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en el estándar ISO 4500 y que contempla 4 Pilares Estratégicos:



Adicionalmente se desarrollan Programas de Gestión de Cultura Preventiva y Seguridad, orientados a los líderes y mandos medios de la organización.

Estas acciones se complementan con otras como Plan de Abordaje Preventivo para Unidades Críticas y Modelos de Prevención de Riesgos en el Origen.

En 2019 implementamos los siguientes proyectos de mejora en materia de seguridad ocupacional:

Plan de asesorías especializadas para el abordaje de riesgos en el trabajo

Desarrollo de estudios técnicos focalizados en aquellas situaciones que pueden generar accidentes graves y/o fatales que representan un riesgo para la salud de los trabajadores y para las instalaciones de la empresa. En este contexto se efectúan evaluaciones de riesgos eléctricos, riesgos de incendio, amoníaco y faenas submarinas. De dichas investigaciones se establecen mesas de trabajo específicas para el permanente monitoreo, control y mitigación de estos peligros y, finalmente, desarrollar estándares operativos que sean difundidos en la organización.

Desarrollo e implementación de plataforma de contratistas

Plataforma digital que permite asegurar el cumplimiento de las empresas contratistas en materias de seguridad y salud. Para ello, se establecen criterios y regulaciones de seguridad en función de las operaciones y actividades que los contratistas efectúan para AquaChile. Estos requisitos son revisados y validados previamente a la ejecución de los trabajos y permiten garantizar que dichas empresas se alineen con los estándares de seguridad de AquaChile.

Desarrollo y gestión de la salud ocupacional en Aquachile

Se potencia la estructura de salud y seguridad ocupacional de la compañía al implementar el Área de Salud Ocupacional, la cual tiene por objeto identificar, evaluar y controlar agentes de riesgo que puedan provocar enfermedades entre los colaboradores, tanto directos como indirectos. Dentro de los ámbitos críticos que ocupan a esta área se pueden mencionar las evaluaciones de factores de riesgos musculoesqueléticos, factores posturales (manejo manual de cargas), exposición a factores ambientales (térmicos, físicos, biológicos, químicos) y factores psicosociales.

NUESTRAS PERSONAS

INDICADORES DE SEGURIDAD OCUPACIONAL*

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	2018			2019		
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Índice de accidentes con lesiones	(N° de accidentes con resultado de lesión del año x 100) / promedio de trabajadores del año	5,05	2,68	2,65	2,83	1,00	3,83
Tasa de enfermedades profesionales	(N° de enfermedades del año x 100) / promedio de trabajadores del año.	0,15	0,32	0,15	0	0,13	0,13
Tasa de días perdidos	(N° de días perdidos del año x 100) / promedio de trabajadores del año.	78,28	38,83	37,50	11	37,32	48,32
Víctimas fatales en el trabajo	(Considera trabajadores internos)	0	0	0	1	0	1

	2018	2019
TOTAL DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	9	7
TASA SINIESTRALIDAD ENFERMEDADES (días perdidos por enfermedad por cada 100 colaboradores)	3,2	2,4
TOTAL DÍAS PERDIDOS POR ENFERMEDADES	171	132

	2018	2019
TOTAL DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES	2.112	2.587
TOTAL ACCIDENTES	138	202

SEGURIDAD EN EMPRESAS COLABORADORAS

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional también pone énfasis en supervisar y colaborar para que las empresas que prestan servicios a AquaChile gestionen condiciones de seguridad adecuadas en el trabajo.

Para ello, se adoptan las siguientes medidas:

- Jornadas Colaborativas de seguridad y salud ocupacional con empresas contratistas
- Bases de seguridad y salud ocupacional para contratos con empresas de servicios
- Reglamento Especial de Seguridad para Empresas Contratistas.
- Aplicación de permisos de trabajo críticos para activación de labores con potencial de gravedad.
- Control de documentación de seguridad y salud ocupacional previo al ingreso a las instalaciones.
- Control operacional en terreno por parte de profesionales de seguridad y salud ocupacional.
- Mesas de Trabajo post- accidentes para desarrollo de planes de acción correctivo/preventivo.

SEGURIDAD EN EL BUCEO

Atendido el riesgo que implican las labores de buceo, nuestra empresa ha adoptado una serie de medidas para reforzar las condiciones de seguridad en las que se presta este servicio en nuestras operaciones:

- Mesa de trabajo corporativa AquaChile – Buceo
- Elaboración de Estándar Corporativo de Seguridad para Faenas Submarinas
- Auditoría de especialistas para operaciones de buceo en terreno.
- Capacitación en terreno a colaboradores de empresas de buceo.
- Chequeo diario preventivo de equipos de buceo en centros de cultivo
- Control de exámenes médicos (preocupacionales, ocupacionales y otros derivados del Protocolo de Hiperbaria).
- Control de documentación de seguridad y salud ocupacional previo al ingreso a las instalaciones.

* No incluye la operación de Costa Rica y Miami.

NUESTRAS PERSONAS

INCLUSIÓN LABORAL *

En AquaChile nos preocupamos no sólo de cumplir con lo que exige la ley, sino también de trabajar para generar una cultura inclusiva, que permita a las personas en situación de discapacidad sentirse acogidas por sus equipos de trabajo y contar con el apoyo que requieran de parte de su jefatura según las necesidades que presenten. Es por esto que hemos construido un modelo multidisciplinario que contempla acciones lideradas por diferentes áreas y profesionales, entre ellas, campañas de sensibilización, análisis del puesto de trabajo y seguridad ocupacional, revisión del proceso de selección, talleres de trabajo en equipo y generación de alianzas con instituciones a través de nuestras comunidades.

El año 2019 AquaChile se destacó a nivel nacional por entregar empleos de calidad y acordes a las competencias y habilidades de cada trabajador. **La Asociación Chilena de la Seguridad reconoció a AquaChile con mención honrosa por su aporte a personas con discapacidad. Junto con esto, la piscicultura Trafún fue la ganadora del Premio Inclusión 2019 en la Región de Los Ríos**, premio que entregó el Ministerio del Trabajo y que busca reconocer a aquellas empresas que cumplan con la Ley 21.015. Esta instalación fue distinguida por sus buenas prácticas y el cambio cultural que está desarrollando en materia de inclusión. La piscicultura ha adecuado cargos para incorporar personas con capacidades diferentes.

PERSONAS CONTRATADAS BAJO LEY DE INCLUSIÓN

al 31 de diciembre 2018



al 31 de diciembre 2019



* No incluye la operación de Costa Rica y Miami.

NUESTRAS PERSONAS

FORMACIÓN Y DESARROLLO

En AquaChile contamos con un programa de formación continua. La capacitación tiene un rol estratégico en el desarrollo de equipos, logros de objetivos, fortalecimiento del capital humano de nuestros colaboradores y mejoras en la productividad.



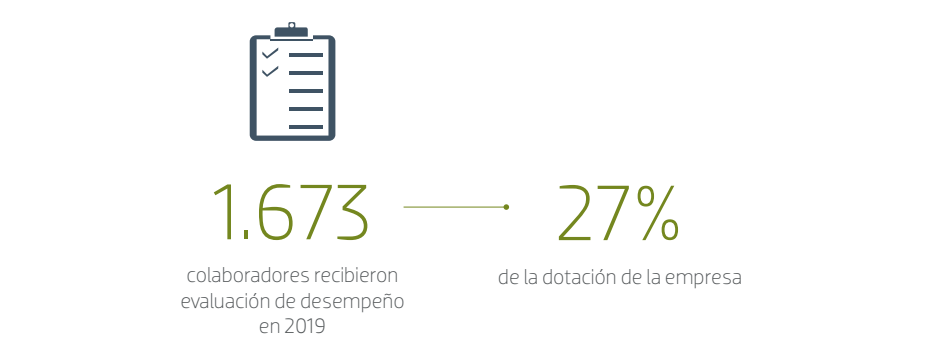
PERSONAS CAPACITADAS POR CARGO

TIPO DE CARGO	2019
ADMINISTRATIVO	82
EJECUTIVO	20
JEFATURA	158
OPERARIOS	2.238
PROFESIONAL	117
SUPERVISORES	204
TÉCNICOS	339
TOTAL	3.158

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO *

En AquaChile contamos con diferentes herramientas para evaluar el desempeño de nuestros colaboradores. Su objetivo es gestionar los desempeños individuales, alinearlos con las metas de la empresa y establecer espacios formales de retroalimentación y mejora continua. La estructura de las evaluaciones considera objetivos de negocio, objetivos de personas, gestión de equipos y competencias del cargo.

La empresa cuenta con 3 tipos de evaluación de desempeño de acuerdo con la familia de cargo a la que pertenece el colaborador y la zona o unidad donde se desempeña.



* No incluye la operación de Costa Rica y Miami.

NUESTRAS PERSONAS

CLIMA LABORAL

Durante el año 2019 asumimos el desafío de medir nuestro clima laboral a través de la encuesta GREAT PLACE TO WORK, la cual se aplicó por primera vez en AquaChile.

Esta encuesta tiene por objetivo conocer la percepción de los colaboradores sobre las condiciones y el ambiente en los que se desarrolla el trabajo cotidiano. Esta encuesta mide variables como la credibilidad, respeto, justicia, orgullo y compañerismo.

En esta ocasión participaron un total de 4.909 personas, lo que representó una participación del 88% de nuestros colaboradores y el resultado fue de un 69% (en escala de 1 a 100) a nivel compañía. Esta evaluación nos permite conocer el estado actual del clima laboral y desarrollar mejoras continuas que nos permitan favorecer la calidad de vida de todos nuestros colaboradores.

Con el objetivo de mejorar en esta medición se implementará un programa de liderazgo transversal para toda la compañía con el fin de fomentar el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades de comunicación y escucha.



NUESTRAS PERSONAS

GOBIERNO CORPORATIVO

El Directorio está integrado por siete miembros elegidos por la Junta de Accionistas, los que permanecen tres años en su cargo, de acuerdo con los estatutos de la sociedad. La sociedad no contempla Directores suplentes.

Con fecha 22 de enero de 2019, se constituyó el actual directorio de la nueva AquaChile, el que fue ratificado en junta ordinaria de accionistas celebrada el 30 de abril de 2019 y quedó conformado de la siguiente forma:

JOSÉ GUZMÁN VIAL
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
RUT. 6.376.987-8

ANDRÉS VIAL SÁNCHEZ
DIRECTOR
RUT. 6.004.844-4

GONZALO VIAL VIAL
DIRECTOR
RUT. 3.806.024-4

LUIS ENRIQUE ÁLAMOS OLIVOS
DIRECTOR
RUT. 7.275.527-8

MARÍA DEL PILAR VIAL CONCHA
DIRECTORA
RUT. 7.022.695-2

FRANCISCO PUGA MATTE
DIRECTOR (INDEPENDIENTE)
RUT. 7.176.902-k

MARÍA JOSÉ VIAL CONCHA
DIRECTORA
RUT. 7.022.776-2

El Directorio se reúne en sesiones mensuales para evaluar y orientar el desarrollo de la empresa en los aspectos económicos, ambientales y sociales. La remuneración del Directorio se fija en función de la asistencia a las sesiones. Los directores no poseen remuneración variable por la consecución de objetivos en el ámbito económico, social o ambiental.

En cumplimiento del artículo 50 BIS de la Ley de Sociedades Anónimas, el Comité de Directores quedó compuesto por los siguientes directores: Andrés Vial, Luis Enrique Álamos y Francisco Puga.

PRINCIPALES EJECUTIVOS

SADY DELGADO
GERENTE GENERAL

JOSÉ MANUEL SCHWERTER
GERENTE DE PRODUCCIÓN

FRANCISCO ZEGERS
GERENTE DE SERVICIOS A LA PRODUCCIÓN

JUAN PABLO RODRÍGUEZ
GERENTE INDUSTRIAL

VICENTE DE LA CRUZ
GERENTE COMERCIAL

MIGUEL LAVAGNINO
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

JAVIERA SALAMANCA
GERENTE DE PERSONAS

NUESTRAS PERSONAS

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Su implementación contempló la publicación de nuevos procedimientos, capacitaciones para los equipos de trabajo y campañas de difusión. Durante 2020 se contempla el lanzamiento de una capacitación virtual de través de la modalidad e-learning.

El modelo busca evitar y detectar los delitos indicados en la Ley 20.393: cohecho, lavado de activos, receptación, negociación incompatible, financiamiento al terrorismo, entre otros y contempla un programa de capacitación y reforzamiento de las buenas prácticas de manera permanente con todos los colaboradores de la empresa y establece canales de denuncias y procedimientos conocidos para que el modelo cumpla sus objetivos.

PROGRAMA LIBRE COMPETENCIA

Para esta importante materia también se desarrollaron nuevas políticas y procedimientos. Se han realizado capacitaciones y se han implementado procedimientos y canales de denuncias. El programa busca entregar reglas y recomendaciones a los colaboradores para reconocer e impedir delitos y prácticas anticompetitivas, como la colusión, el abuso de posición dominante o la competencia desleal. Se realizó un levantamiento de los cargos con mayor riesgo de realizar prácticas que atenten contra la libre competencia y en ellos se ha puesto mayor énfasis en el programa de formación.

COMITÉ DE ÉTICA Y CONDUCTA

Fiscaliza la operatividad y cumplimiento del sistema de gestión de ética. Está integrado por el Gerente General y representantes del área legal.



1.339

Colaboradores capacitados
en Prevención de Delitos y
Libre Competencia en 2019.

AquaChile tiene 7 tiendas a lo largo de Chile para acercar sus productos de primera calidad a los consumidores chilenos.



03 nuestro producto



- Conoce nuestros productos
- Beneficios del consumo del salmón
- Principales mercados
- Certificaciones de calidad y buenas prácticas

NUESTRO PRODUCTO

CONOCE NUESTROS PRODUCTOS

Llegamos mensualmente a 150 millones de consumidores en el mundo con una proteína de calidad producida en forma sustentable.

AquaChile comercializa sus productos a través de las marcas AquaChile, Verlasso, RainForest y Super Salmon.

Desde 2013, el programa "Seafood Watch" del Monterey Bay Aquarium en Estados Unidos ha catalogado a Verlasso como "Buena Alternativa", convirtiéndose así en el primer salmón atlántico de cultivo en obtener esa calificación.



Nuestros salmones se caracterizan por su frescura, sabor y formatos prácticos que son una alternativa alimenticia sana para compartir con la familia y amigos.



Nuestro salmón atlántico es producido bajo prácticas de manejo y cultivo innovadoras y sustentables, las que incorporan el trabajo con las comunidades locales, buscando minimizar el impacto ambiental. Este producto se envía fresco y congelado a Estados Unidos, donde se comercializa a distribuidores, restaurantes y cadenas de retail.



RAINFOREST

En Rainforest contamos con las mejores tilapias del mundo. El entorno natural inmaculado de Costa Rica combinado nuestra raza de reproducción, crea un sabor suave y puro, asegurando un producto de la más alta calidad en las mesas de nuestros consumidores.



Super Salmón te entrega la frescura y sabores del sur de Chile a través de soluciones prácticas y de calidad para aquellos que quieren comer sano y rico.



NUESTRO PRODUCTO

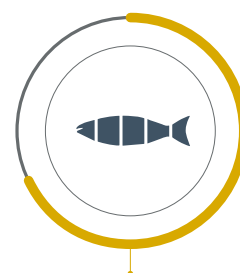
BENEFICIOS DEL CONSUMO DE SALMÓN

El consumo de salmón tiene diversos beneficios para la salud de las personas. Los países como Japón, con dietas elevadas en consumo de peces, muestran mejores índices de salud coronaria, niveles de colesterol y desempeño inmunológico.



53%

del requerimiento diario de proteínas.



68%

del salmón es aprovechable para consumo humano



0,60

gramos CO₂e por cada porción comestible



3,7

m² para la producción de 100 gramos de proteína

Descubrimientos más recientes en torno al consumo de salmón han demostrado beneficios antioxidantes, reductores de la presión arterial, potenciadores de la respuesta inmune, anti coagulante, ligantes de calcio, mejoradores de la regulación insulínica, colabora a combatir la disfunción renal y estimula el desarrollo neuronal y el crecimiento durante la infancia.

El alto contenido de proteína de calidad del salmón se ve complementado por un buen balance de vitaminas y minerales, donde destacan la Vitamina B12, Vitamina D y el Selenio.

Vitamina B12: esencial para procesos neuronales, el funcionamiento del cerebro y en la formación de la sangre.

Vitamina D: Importante para la salud de la piel y prevención de artritis, cáncer y diabetes.

El alto contenido de Omega-3 (EPA y DHA), contribuye a balancear los ácidos grasos Omega-6 para promover una nutrición saludable.

El **EPA** se asocia principalmente a la reducción de riesgo de enfermedades coronarias. Este compuesto reduce procesos inflamatorios, colabora en la reparación de tejido, participa en la regulación del colesterol, disminuye la coagulación, disminuye la presión arterial y la concentración de triglicéridos en sangre.

Un estudio desarrollado en Glasgow, Escocia, determinó que el consumo de mayores cantidades de salmón generaba una reducción de un 25% en el riesgo de enfermedades coronarias.

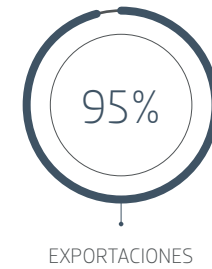
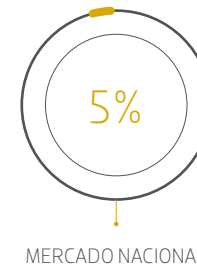
Por su parte, el **DHA** se ha ligado principalmente a funciones cerebrales, obteniendo el título de "la grasa más importante para el cerebro humano". Tiene participación directa en los procesos de cognición y una mayor concentración en la sangre se asocia a una reducción en la probabilidad de ocurrencia de enfermedades cerebrales. Existen estudios que han logrado relacionar niveles altos de DHA en la dieta con un retraso significativo en los efectos del Alzheimer, demostrando la importancia del consumo de este ácido graso.

Benefits of salmon eating on traditional and novel vascular risk factors in young, non-obese healthy subjects. Jose J. Lara, et al. (2007).
Biological activities and potential health benefits of bioactive peptides derived from marine organisms. Dai-Hung Ngo, et al. (2012).
Health benefits of seafood; Is it just the fatty acids?. Elizabeth K. Lund. (2013).
Long-term fish consumption is associated with protection against arrhythmia in healthy persons in a Mediterranean region—the ATTICA study. Christina Chrysoshooum, et al. (2007).
Mercury concentrations and omega-3 fatty acids in fish and shrimp: Preferential consumption for maximum health benefits. Katrina L. Smith y Jane L. Guentzel. (2010).
<https://globalsalmoninitiative.org/es/reporte-de-sustentabilidad/hechos-sobre-la-produccion-de-proteinas/>

NUESTRO PRODUCTO

PRINCIPALES MERCADOS

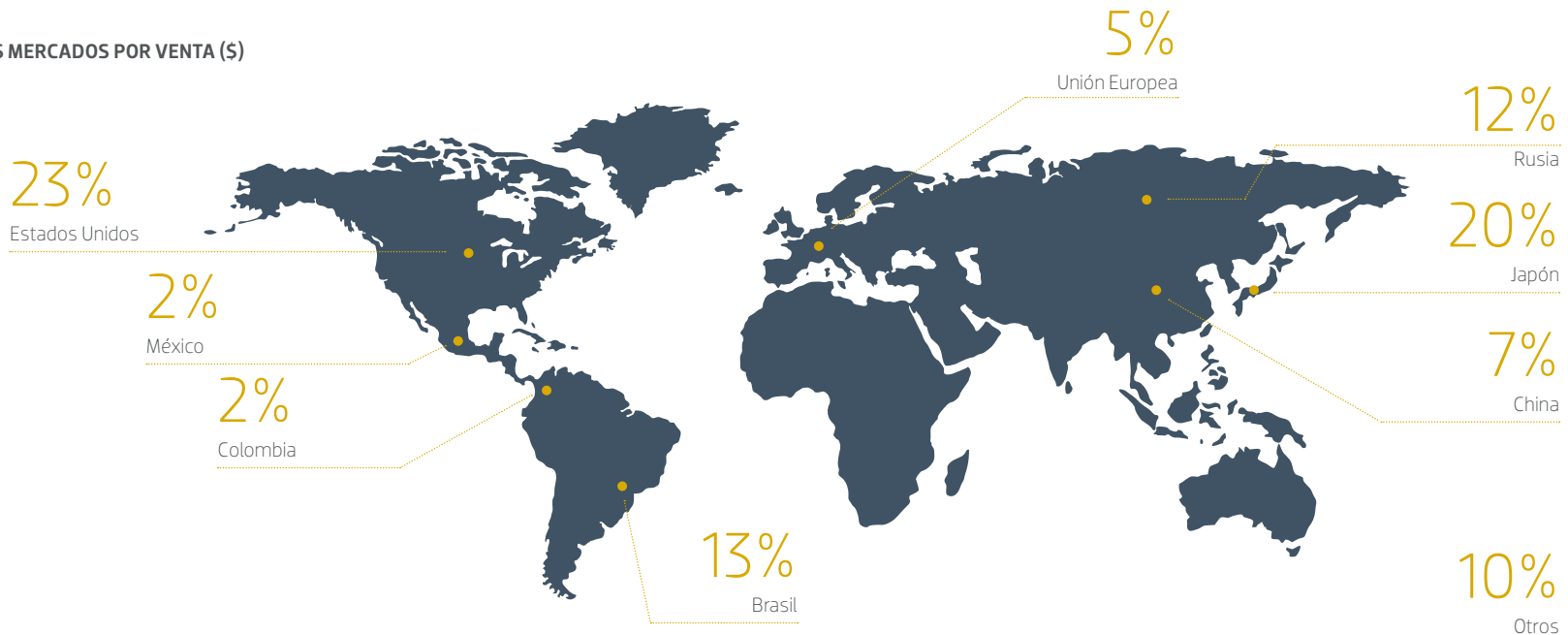
Exportamos nuestros productos a diversos mercados a nivel mundial



— 3 oficinas comerciales en el extranjero: Shangai, Tokio y Miami.

— Representación comercial en Suiza, Alemania, Rusia y Francia.

PRINCIPALES MERCADOS POR VENTA (\$)



NUESTRO PRODUCTO

CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS

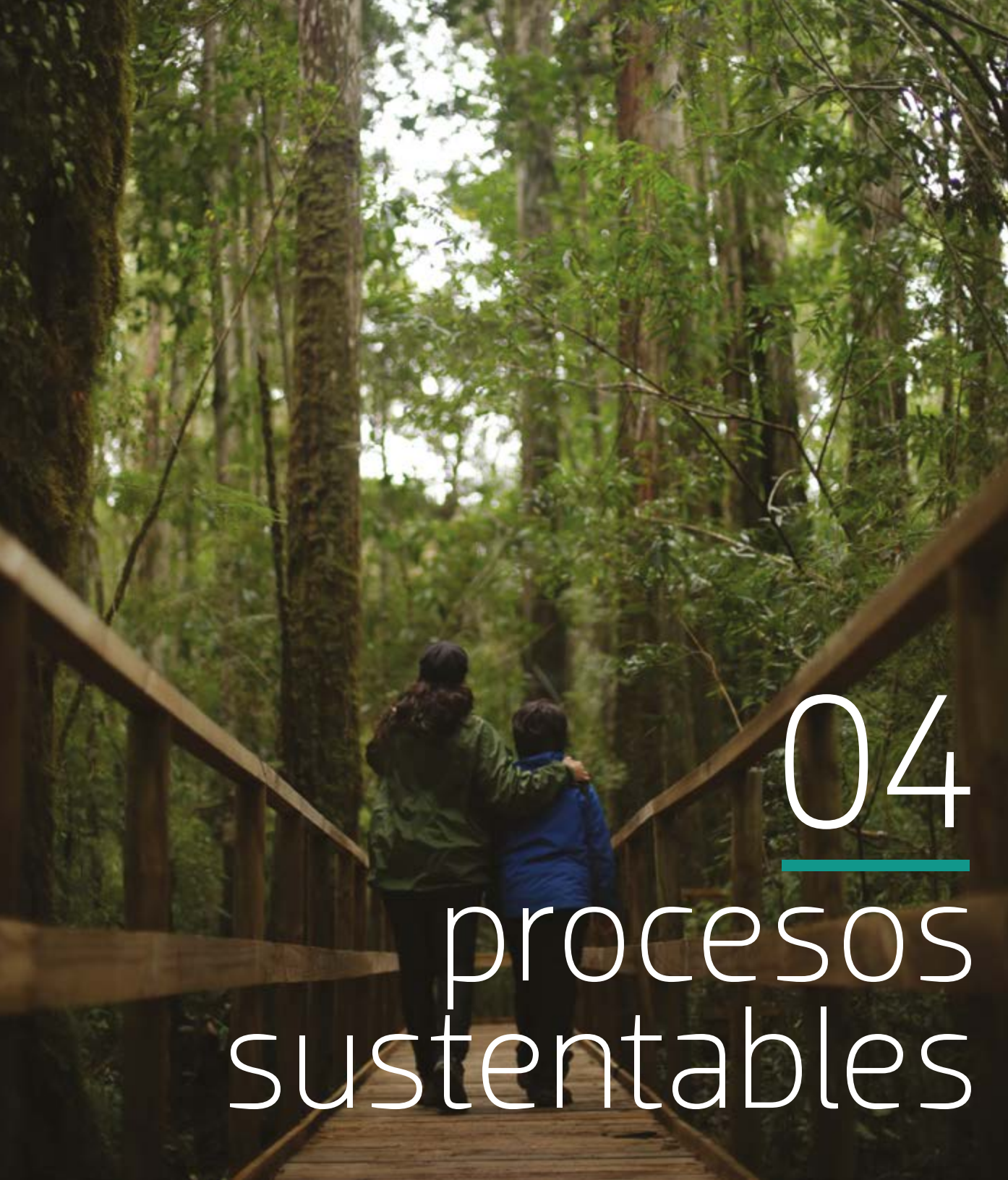
Todo el proceso productivo de AquaChile se evalúa periódicamente en auditorías independientes para certificar que nuestros procesos y productos cumplen las exigencias de los principales estándares de calidad en el mundo para la acuicultura.

	ASC	BAP	GLOBALG.A.P.	BRC	IFS	ISO 9001	ISO 14001	OSHAS	HALAL	KOSHER
Reproducción y genética		•								
Agua dulce		•	•							
Producción mar	•	•	•			•	•	•		
Proceso	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Producción de alimento salmones		•	•			•	•	•		

- Programa Seafood Watch Monterey Bay Aquarium: Verlasso. Buena alternativa.
- Compartimento sanitario libre de enfermedades de alto riesgo: OIE/ Sernapesca. Centro de Reproductores Catripulli.

Para revisar las certificaciones con mayor detalle, puede hacerlo en la página 64 que contiene el anexo con las certificaciones por instalación.





04 procesos sustentables

El 15 de octubre de 2019, WWF y AquaChile suscribieron un memorándum de entendimiento con el fin de colaborar para proteger y conservar los recursos vitales del planeta. Esto, a través de la reducción de los impactos ambientales y sociales de la compañía y la promoción conjunta de cambios en la salmonicultura nacional con el fin de mejorar la sustentabilidad de esta actividad productiva.



- Fin de la producción en lagos
 - MOU WWF- AquaChile
- Nuestro ciclo productivo
 - Gestión sanitaria
 - Gestión ambiental
 - Innovación
 - Comunidades

PROCESOS SUSTENTABLES

FIN DE LA PRODUCCIÓN DE SALMÓN EN LAGOS

Un importante hito para la acuicultura de nivel mundial fue el término de la producción en lagos por parte de nuestra empresa. En mayo de 2019 se cosechó el último salmón cultivado en un lago por AquaChile en el lago Riesco, en la región de Aysén.

Antes de cumplidos los 60 días desde la puesta en marcha del proceso de integración, AquaChile modificó voluntariamente su modelo productivo y dejamos de utilizar las 12 concesiones emplazadas en los lagos Rupanco, Llanquihue, Chapo, Riesco y Los Palos.

Este avance en materia de sustentabilidad tiene como antecedente la inversión de la empresa en pisciculturas

en tierra con modernos sistemas de recirculación, que utilizan 100 veces menos agua dulce y permiten un tratamiento adecuado de las aguas después de su utilización.

Nuestro compromiso es que estas concesiones que posee la empresa en los lagos del sur sean puestas al servicio de la investigación científica para monitorear diversas variables ambientales que permitan comprender mejor los ecosistemas lacustres. Para ello estamos desarrollando alianzas con instituciones como WWF, Fundación Meri y Fundación Chile Lagos Limpios.



PROCESOS SUSTENTABLES

MOU WWF

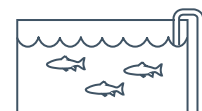
El 15 de octubre de 2019, WWF y AquaChile suscribieron un memorándum de entendimiento con el fin de colaborar para proteger y conservar los recursos vitales del planeta. Esto, a través de la reducción de los impactos ambientales y sociales de la compañía y la promoción conjunta de cambios en la salmicultura nacional con el fin de mejorar la sustentabilidad de esta actividad productiva.

El convenio no considera apoyo financiero de AquaChile a WWF Chile y tendrá una duración de 3 años desde su suscripción.

El acuerdo tendrá la certificación ASC del 100% de los centros de cultivo en operación de AquaChile como principal eje de trabajo.

Luego, WWF Chile y AquaChile desarrollarán una ambiciosa agenda de trabajo que considera los siguientes desafíos:

- **Disminución en el uso de antibióticos:** promoción de políticas públicas que incentiven la disminución del uso de antibióticos en Chile.
- **Término de producción en Lagos:** AquaChile ratifica su compromiso de no operar productivamente sus concesiones en lagos y conservarlas para fines científicos, de investigación, además de monitoreo de la condición ambiental de los mismos.
- **Desarrollo de una política integral para la relación con comunidades:** Implementar las metodologías descritas en el documento: "Certificación ASC en Chile: Caja de Orientaciones y Herramientas para empresas salmoneras en su relacionamiento responsable con comunidades", y medir los avances en la materia.
- **Mejora en la gestión de residuos:** AquaChile se compromete con el marcaje voluntario de estructuras con su logo y nombre para facilitar la identificación de sus residuos y con el aumento progresivo en reciclaje y reutilización
- **Monitoreo de biodiversidad local:** La empresa apoyará el desarrollo de proyectos relacionados con biodiversidad local impulsados por WWF Chile
- **Áreas de alto valor de conservación:** La empresa se compromete a apoyar el trabajo desarrollado por WWF Chile para identificar áreas de alto valor de conservación marinas en la Patagonia y apoyar iniciativas de manejo sustentable de los objetos de conservación. Además, participará de iniciativas impulsadas por WWF Chile para promover en forma activa la incorporación del enfoque ecosistémico en la acuicultura.



35

Centros de cultivo certificados ASC



68.673

toneladas certificadas ASC

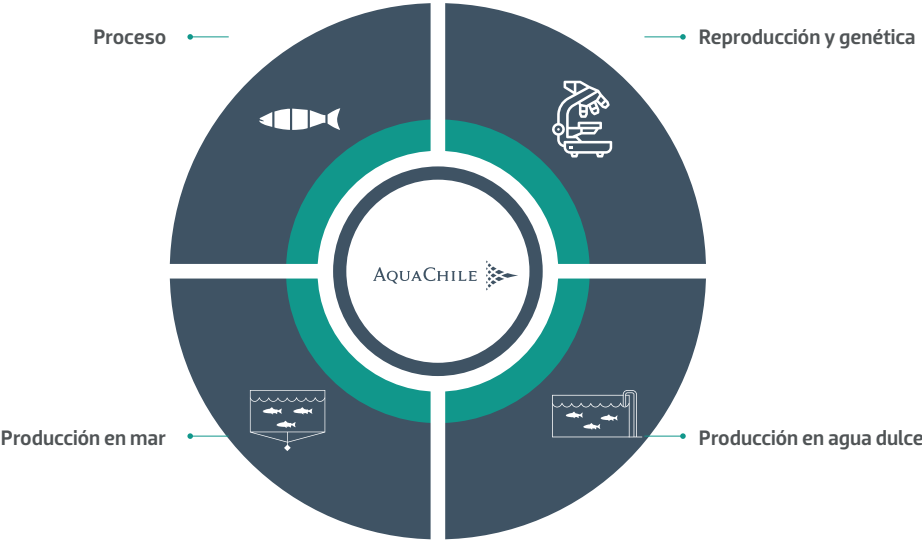


PROCESOS SUSTENTABLES

NUESTRO CICLO PRODUCTIVO

Estamos presentes en todo el ciclo productivo de vida de los salmones y controlamos cada etapa del proceso productivo, incluyendo proceso y fabricación de alimento, para asegurar la eficiencia y sustentabilidad de nuestros productos.

Formulamos y fabricamos alimento para salmones en nuestra planta de alimentos en Parga que actualmente abastece el 57% de los requerimientos de la empresa.



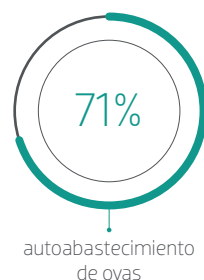
PROCESOS SOSTENIBLES



REPRODUCCIÓN Y GENÉTICA

AquaChile lleva a cabo un programa genético y cría sus propios reproductores para producir ovas de calidad con los más altos estándares de bioseguridad. La empresa posee 3 pisciculturas de reproductores: Catripulli, Magdalena y Manantiales y en ellas se realiza la crianza de reproductores en óptimas condiciones para su desarrollo.

Mantenemos un programa genético en base a la formación y evaluación de familias en cada desove para los núcleos reproductivos. Los principales focos del programa genético apuntan a lograr mejoras en productividad (conversión de alimento, rendimiento en planta de proceso), crecimiento, calidad de la carne y desarrollo de genómica para resistencia a SRS y Caligidosis entre otras enfermedades.



Para el programa genético hemos desarrollado alianza con Hendrix Genetics.

El Centro de reproductores Catripulli es el primer compartimento sanitario de acuicultura en Chile y el primero de salmón del Atlántico en el mundo. Certificado por Sernapesca de acuerdo con las pautas de la OIE (Organización Mundial de Sanidad Animal), su condición certifica que el sitio está libre de ISAV (HPRO y HPRΔ) y enfermedades de alto riesgo para el cultivo de salmón.

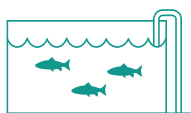
PROCESOS SOSTENIBLES

PRODUCCIÓN EN AGUA DULCE

AquaChile cuenta con 11 pisciculturas en las regiones de la Araucanía, Los Lagos, y Magallanes. En ellas se desarrolla la crianza de smolts de las especies salar y coho, entre la fase de ova hasta juveniles que alcanzan hasta los 33-35 gramos, etapa en la que pasan luego a nuestros distintos centros de transferencia.

PISCICULTURA	REGIÓN	ESPECIE	USO DE AGUA
CODINHUE	Araucanía	Coho	Flujo Abierto
MELIPEUCO	Araucanía	Salar	Flujo Abierto
CABURGA 2	Araucanía	Salar	Flujo Abierto
CURARREHUE	Araucanía	Salar	Flujo Abierto
AGUA BUENA	Los Lagos	Salar	Flujo Abierto
RÍO MAULLÍN	Los Lagos	Salar	Flujo Abierto/ Recirculación
PARGUA	Los Lagos	Salar	Recirculación individual (I-RAS)
RELONCAVÍ	Los Lagos	Salar	Recirculación
HORNOPIRÉN	Los Lagos	Salar	Flujo Abierto
AUCAR	Los Lagos	Coho	Abierto/ Reúso
HOLLEMBERG	Magallanes	Salar	Recirculación

Adicionalmente, operamos 3 pisciculturas en modalidad de arriendo: Quetrolelfu, Trafún y Novofish.



11

pisiculturas en la región de la Araucanía, Los Lagos y Magallanes.

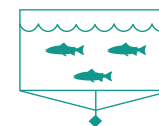
PRODUCCIÓN EN MAR

Nuestros centros de cultivo se encuentran emplazados en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes. En 2019, AquaChile operó un total de 171 centros de cultivo.

67 centros de cultivo fueron cosechados y cerraron su ciclo en 2019.

CENTROS CERRADOS 2019

ESPECIE	N° CENTROS	TIEMPO PROMEDIO CULTIVO (DÍAS)	PESO PROMEDIO (KG)
SALAR	41	478	5,15
COHO	20	282	3,38
TRUCHA	6	292	2,83



67

centros de cultivo fueron cosechados y cerraron su ciclo en 2019.

PROCESOS SOSTENIBLES

PROCESO

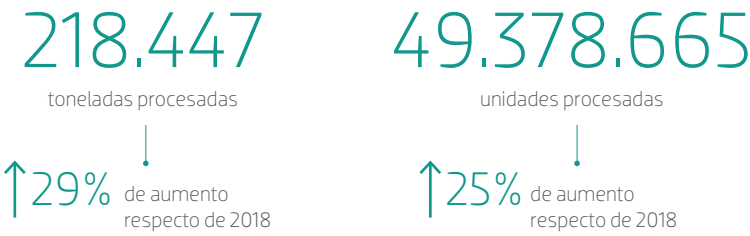
Desde los centros de cultivo, los salmones son transportados a nuestras 6 plantas de proceso.

CUADRO RESUMEN MATERIA PRIMA PROCESADA

PLANTA PROCESO	TONS	UNIDADES PROCESADAS
PLANTA CARDONAL	55.783	10.994.562
PLANTA CALBUCO	29.488	8.616.887
PLANTA CHONCHI	21.522	6.313.194
PLANTA CAILÍN	12.851	3.824.403
PLANTA QUELLÓN	68.235	13.913.592
PLANTA MAGALLANES	22.802	4.282.777
PLANTAS DE TERCEROS	7.766	1.433.250
TOTAL	218.448	49.378.665

En 2019 se implementó un aumento de producción de nuestra planta de proceso Quellón que incrementó su capacidad productiva de 70.000 a 144.000 toneladas anuales, incorporando tecnología de punta y mejorando los espacios de trabajo.

Producto de la integración, se realizaron ajustes en todas las plantas de proceso, especializándolas por producto y por especie, capturando mayores eficiencias en la capacidad de procesamiento de cada planta.



PROCESOS SOSTENIBLES

PRODUCCIÓN DE ALIMENTO PARA SALMONES

Un pilar estratégico dentro del modelo productivo de AquaChile es la producción propia del alimento para salmones. De esta manera, existe un mejor control de la calidad de las materias primas, producto terminado y de las variables logísticas.

Producimos el alimento para los salmones en nuestra planta de alimentos de Parga. Actualmente, la producción satisface un 57% de nuestros requerimientos productivos.

196.574

toneladas producidas
en 2019

La harina de soya y sus derivados que se consumen en la planta de alimentos proviene de Argentina, Paraguay y Estados Unidos. No tenemos abastecimiento desde las zonas de exclusión del Amazonas.

MATERIAS PRIMAS

Las principales fuentes de materia prima para la alimentación de los salmones son de origen vegetal: trigo, soya, aceite de canola, harina de trigo, almidón de maíz y de mandioca.

+50%

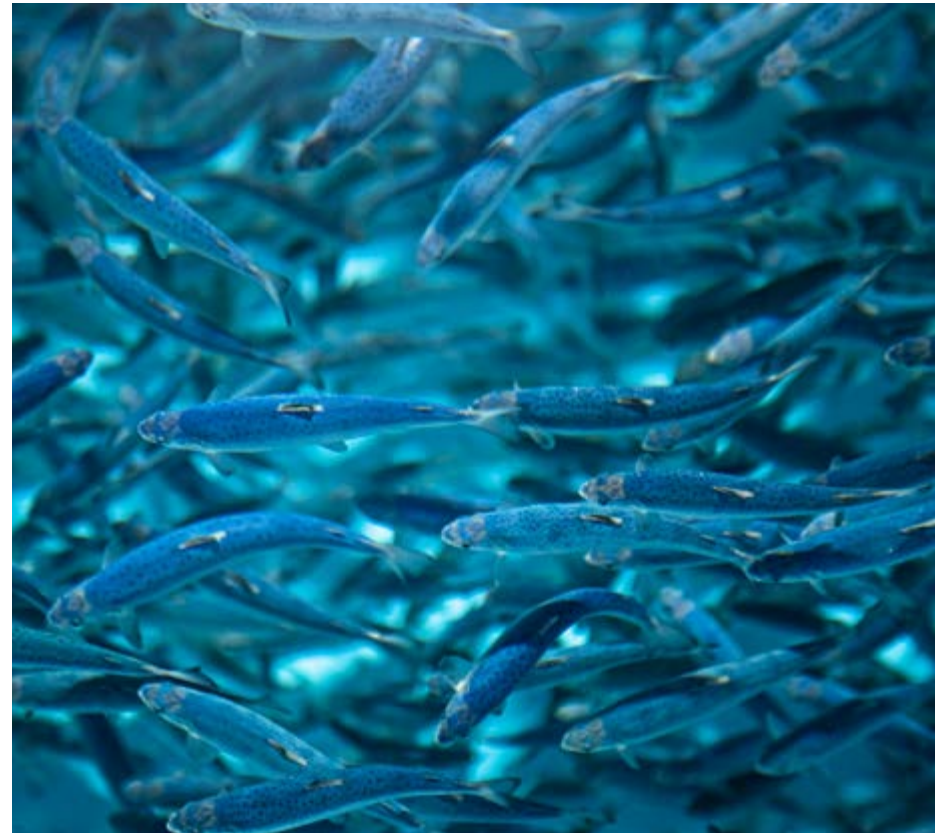
de las materias primas son
de origen vegetal.

USO DE INGREDIENTES MARINOS PARA LA ALIMENTACIÓN DE LOS PECES

Un importante desafío en materia de sustentabilidad es la disminución progresiva en la utilización de materias primas de origen marino que son fuente de proteínas y lípidos en las dietas del salmón.

En 2019, las materias primas de origen marino en harina y aceite de pescado alcanzaron un 20,4% del total utilizado en la producción de alimento de salmón.

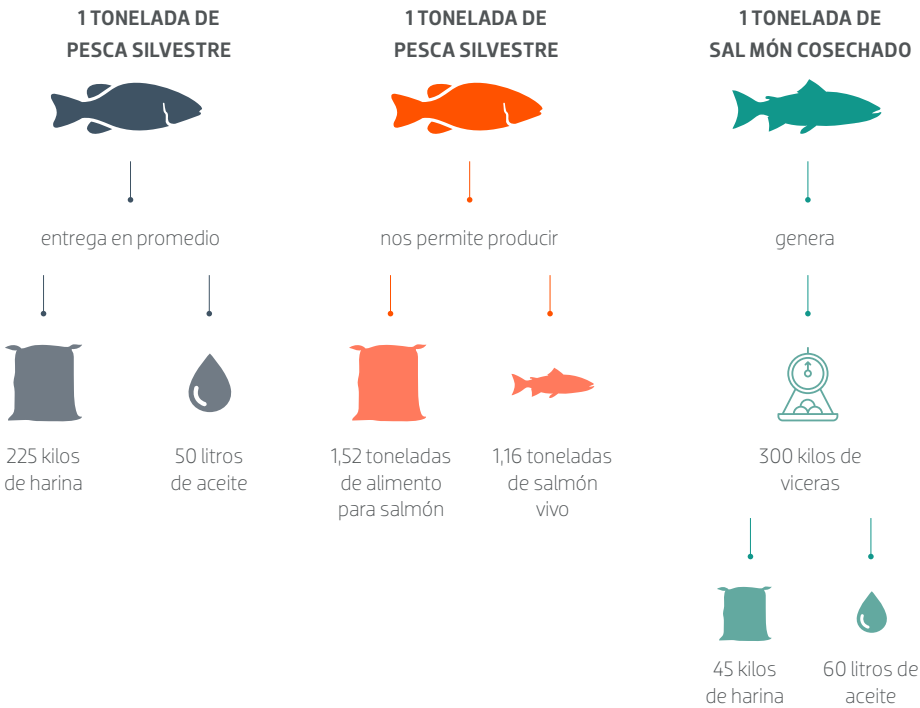
Somos miembros de Round Table on Responsible Soy. Desde el año 2018, compramos bonos de soya sustentable, lo que nos permite cumplir con los requerimientos establecidos en diferentes esquemas de certificaciones como ASC y BAP.



PROCESOS SOSTENIBLES

EFICIENCIA EN EL USO DE INGREDIENTES MARINOS

AquaChile utiliza harina de pescado extraída desde las costas de Chile y Perú, principalmente anchoveta y sardina.



eficiencia de conversión de
ingredientes marinos para
AquaChile en el 2019.

0,89

Para medir la utilización de materias primas de origen marino, el estándar ASC propone el indicador Forage Fish Dependency Ratio, que evalúa la dependencia de las dietas utilizadas en la alimentación del salmón respecto de la utilización de ingredientes de origen marino.

REQUISITO ASC	
FFDRm (HARINA)	Menor a 1.20
FFDRo (ACEITE)	Menor a 2.52

FORAGE FISH DEPENDENCY RATIO CENTROS DE CULTIVO NUEVA AQUACHILE 2019 (*)

0,50
FFDRm

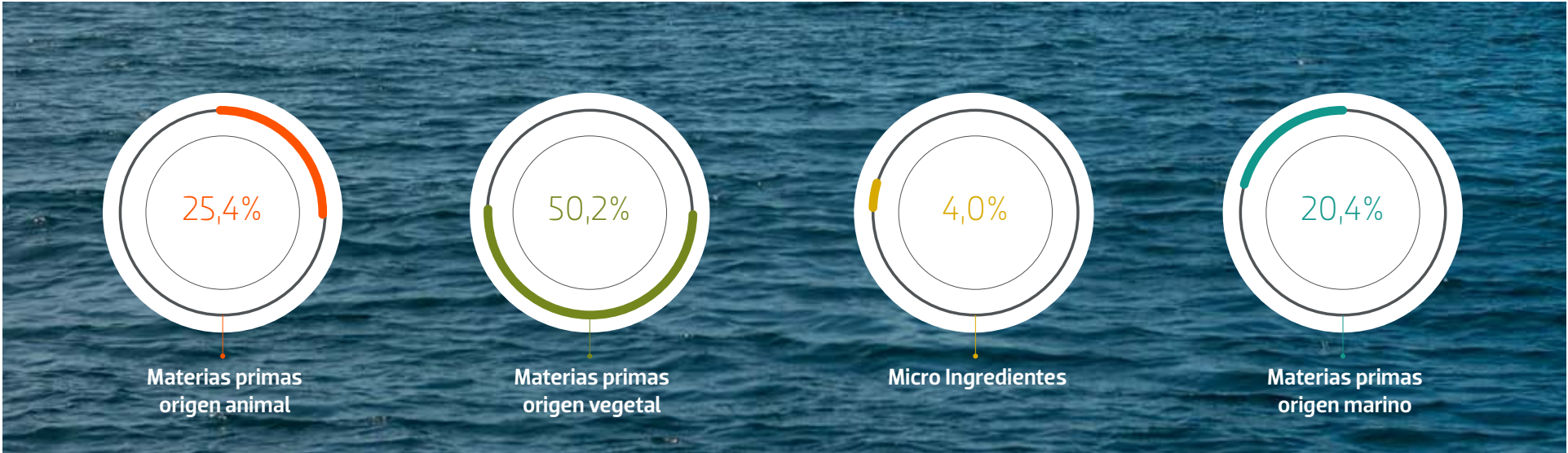
1,86
FFDRo

Contamos con una política de abastecimiento responsable de materias que garantiza que no utilizamos materias primas que provengan de pesca ilegal de sobrepesca o especies categorizadas como vulnerables, o en peligro de extinción de acuerdo con la lista roja de la IUCN. Nuestros proveedores adhieren al Código de Conducta para la Pesca Responsable de la FAO, junto con cumplir con los requisitos establecidos por las normativas BAP, GLOBALG.A.P. y ASC cuando corresponda.

(*) Siguiendo el cambio en la metodología adoptado para el Reporte de Sustentabilidad de las empresas socias del GSI, el cálculo de este indicador se hizo en base al funcionamiento de los centros en el año calendario en vez de cálculo a ciclo cerrado.

PROCESOS SOSTENIBLES

PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE MATERIAS PRIMAS



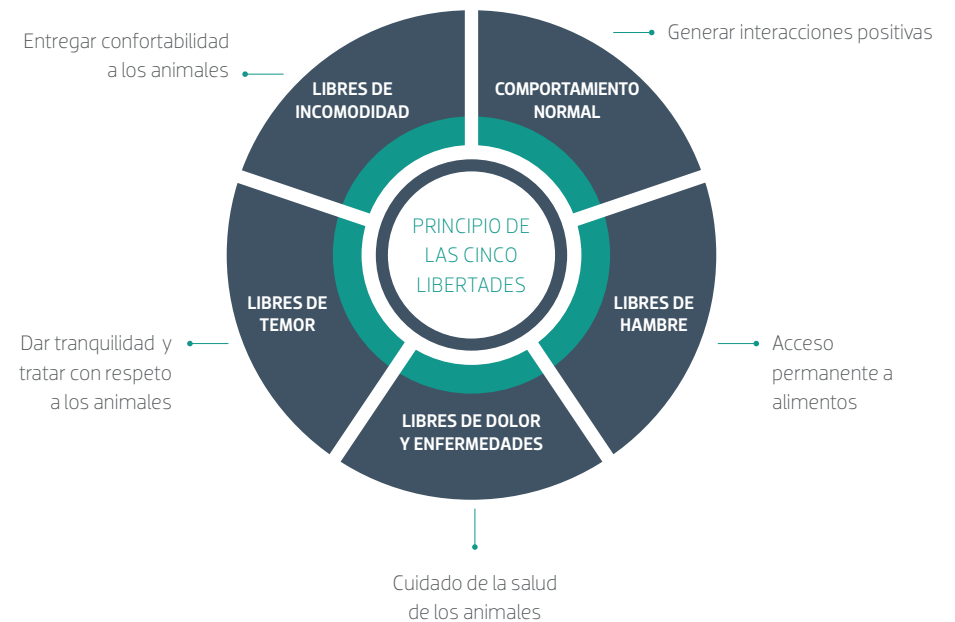
PROCESOS SOSTENIBLES

GESTIÓN SANITARIA

Un adecuado cuidado del estado de salud de nuestros peces es una variable crítica en la sustentabilidad ambiental y económica del modelo productivo. Nuestra estrategia contempla múltiples acciones para cumplir este objetivo:

- Modelo productivo integrado
- Política de bienestar animal
- El centro de reproductores de Catripulli está certificado como compartimento libre de enfermedades de alto riesgo.
- Programa genético que incorpora el comportamiento de las familias de peces frente a las enfermedades de alto riesgo: SRS, Caligidosis e IPN.
- Altos estándares de bioseguridad a lo largo de todo el proceso productivo.
- Mejoramiento progresivo de calidad de smolts
- Aumento de pesos siembra en el mar
- Vacunación del 100% de los smolts en agua dulce contra SRS, IPN, ISA, Vibrio y Aeromona.
- Diseño de dietas funcionales para mejor respuesta ante infecciones
- Equipo de veterinarios en terreno: 18
- Capacitaciones permanentes a equipos productivos para detección oportuna de enfermedades.

BIENESTAR ANIMAL



PROCESOS SOSTENIBLES

USO DE ANTIBIÓTICOS

La empresa sólo utiliza antibióticos frente a enfermedades bacterianas y no se administran antibióticos con fines preventivos. Su uso se realiza bajo la expresa autorización de una prescripción médico veterinaria, informada siempre al Servicio Nacional de Pesca y que se fundamenta en un diagnóstico y en muestreos de laboratorios. Los productos utilizados se encuentran en el listado de la Organización Mundial de la Salud y

su uso se encuentra permitido en Chile y en el mundo. Nuestra área de salud se encarga de definir las dosis de administración, cumplir con los períodos de carencia para cada medicamento y coordinar los análisis necesarios para asegurar la ausencia de trazas en la carne del animal.



411

gramos de ingrediente activo
de antibióticos por tonelada
de biomasa cosechada en
centros con ciclo cerrado



↓ -5% respecto de
2018
(433 grs.
ingrediente
activo x ton.
cosechada en
2018)



19

centros de cultivo
cerraron su ciclo
sin consumo de antibióticos



↑ 6 centros sin
antibióticos en
2018



28%

de los centros de cultivo
cerrados sin consumo
antibióticos



↑ 15% superior a
2018

PROCESOS SOSTENIBLES

MONITOREO DE CÁLIGUS

El control de Cáligus es muy relevante para AquaChile ya que este parásito, presente en el ecosistema marino, deprime el sistema inmune de los peces y los deja más susceptibles a contraer enfermedades. Por esto contamos con un programa de monitoreo semanal para controlar las cargas parasitarias en cada uno de nuestros centros de cultivo.

CARGA PROMEDIO MENSUAL DE CÁLIGUS EN 2019

	SALAR	TRUCHA
ENERO	1,23	1,63
FEBRERO	1,30	1,25
MARZO	1,36	2,65
ABRIL	1,93	3,18
MAYO	3,06	1,78
JUNIO	2,65	1,32
JULIO	3,81	3,57
AGOSTO	3,37	1,27
SEPTIEMBRE	2,98	2,29
OCTUBRE	2,70	0
NOVIEMBRE	2,60	0
DICIEMBRE	3,23	0

PROMEDIO ANUAL CARGA CÁLIGUS

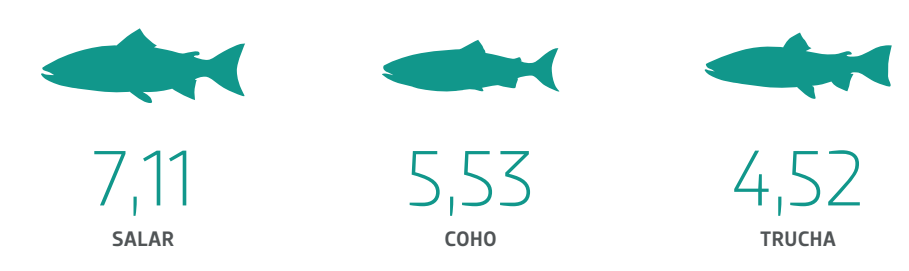
	2018	2019
SALAR	1,45	2,52
TRUCHA	1,33	1,58

USO DE ANTIPARASITARIOS PARA EL CONTROL DE CÁLIGUS

	SALAR		TRUCHA	
	2018	2019	2018	2019
Antiparasitario en alimentos. (gramos de componente activo por tonelada cosechada).	0,05	0,08		0,68
Baños. (gramos de componente activo por tonelada cosechada).	10,5	11,93	9,7	12,8

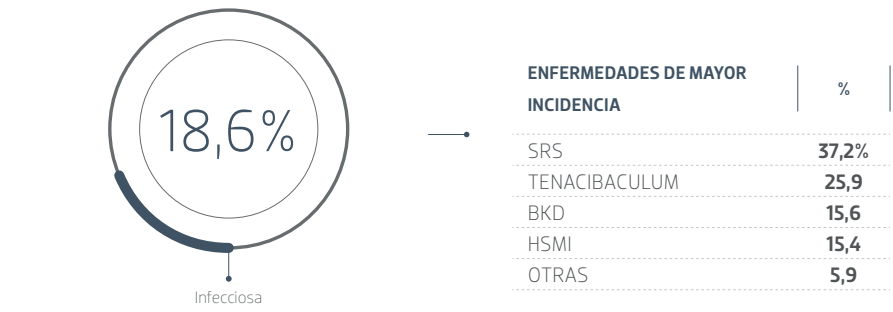
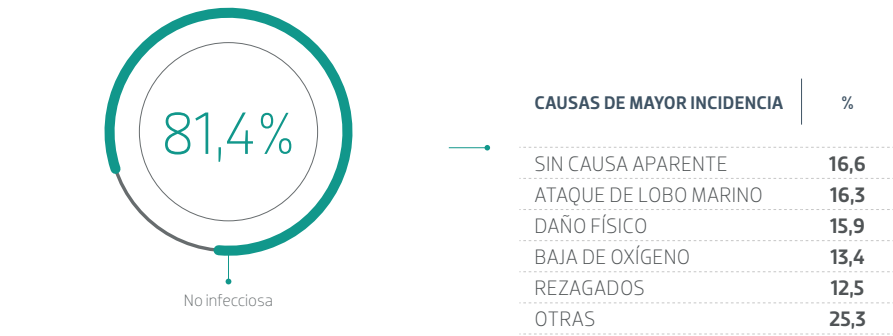
PROCESOS SOSTENIBLES

MORTALIDAD ACUMULADA EN 2019 POR ESPECIE (%)



La tasa de mortalidad acumulada calcula el porcentaje de mortalidad para los últimos 12 meses (enero-diciembre) en relación al número estimado de peces en el mar en el último mes del año (ajustando por cosechas y mortalidades).

CAUSAS DE MORTALIDAD



PROCESOS SOSTENIBLES

GESTIÓN AMBIENTAL

Para AquaChile el resguardo del medioambiente es fundamental y prioritario para el desarrollo de nuestras operaciones. Su cuidado, respeto y conservación resultan claves tanto para el éxito y sustentabilidad de nuestro trabajo como para el desarrollo de las comunidades de nuestro entorno.

ESCAPE DE PECES DESDE LOS CENTROS DE CULTIVO

Los salmones escapados representan un factor de riesgo para la fauna silvestre y el equilibrio de los ecosistemas. Por esta razón, nuestra compañía cuenta con procedimientos estandarizados para prevenir el escape de los peces cultivados e incluye estudios de ingeniería para la instalación de los centros de cultivo, inspecciones por parte de servicios especializados de las condiciones generales de las estructuras de cultivo, gestión de las redes de cultivo, lo que incluye pruebas de resistencia, monitoreo permanente utilizando servicios de robótica submarina, además de las capacitaciones permanentes al personal que trabaja en cada una de nuestras instalaciones.

Como resultado de esta gestión, en 2019 no hubo escape de peces desde nuestras instalaciones.



FONDOS MARINOS

La alimentación en centros de cultivo es monitoreada por cámaras submarinas. Dependiendo de la profundidad del centro, se realizan estudios de fondo y/o filmaciones para determinar la condición ambiental de la concesión. Cada centro que inicia su ciclo debe contar con un informe ambiental favorable preparado por laboratorios independientes coordinados por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.

En cumplimiento de la normativa sectorial, existen períodos de descanso para las concesiones y Agrupaciones de Concesiones de Salmónidos (ACS) que son coordinados por la autoridad y que buscan la recuperación del fondo marino después de cada ciclo productivo.

En 2019, la empresa inició un plan de vigilancia y limpieza submarina de sus concesiones con el objetivo de conocer el estado de los fondos y la presencia de residuos inorgánicos.



INTERACCIONES CON LA FAUNA LOCAL

Proteger los ecosistemas en los que operamos es esencial en la gestión de nuestras actividades. Parte de los protocolos en los cuales nuestro personal recibe entrenamiento es la interacción con diversas especies de aves y mamíferos que pueden sufrir accidentes con nuestras instalaciones.

	AVES	MAMÍFEROS
Mortalidades accidentales	0	0
Mortalidades intencionales	0	0

PROCESOS SOSTENIBLES

LIMPIEZA DE PLAYAS

La empresa es responsable de la limpieza de cada una de sus concesiones de acuicultura. Nuestros colaboradores llevan registro de cada actividad de limpieza de playas y los residuos son debidamente separados para reutilizar o reciclar la mayor cantidad posible de ellos.

Adicionalmente, participamos de manera proactiva en múltiples actividades de limpieza de playas, desde la región de la Araucanía hasta la región de Magallanes.

UTILIZACIÓN DE AGUA

Para nuestros procesos productivos, en 2019 las pisciculturas y plantas pertenecientes a AquaChile utilizaron 5.285,95 lts/s agua dulce.



PROCESOS SOSTENIBLES

FUENTES DE AGUA SIGNIFICATIVAMENTE AFECTADAS POR LA EXTRACCIÓN DE AGUA

En las operaciones que desarrollamos en Chile, considerando las captaciones de aguas superficiales y subterráneas utilizadas por nuestras instalaciones productivas, ninguna de estas fuentes se vio afectada significativamente, ya que se respetaron los caudales ecológicos establecidos por la Dirección General de

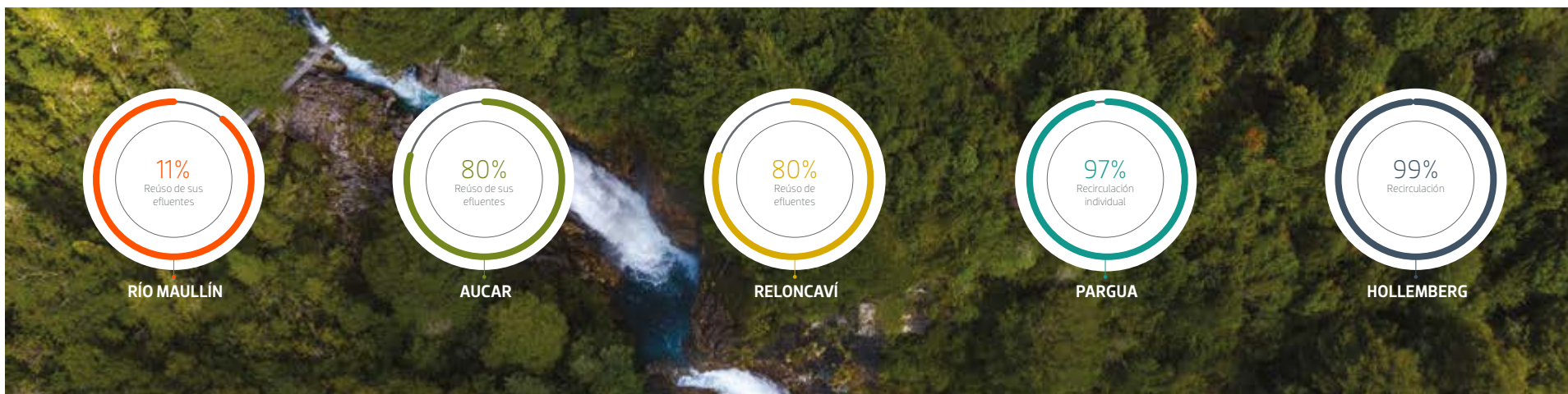
Aguas (DGA), al momento de otorgar derechos de agua (caudal mínimo necesario en el cuerpo de agua para mantener la vida acuática). Complementario a esto, también se respetaron los derechos no consuntivos, es decir, la restitución del agua utilizada y previamente tratada en el mismo cuerpo de agua.



PROCESOS SOSTENIBLES

AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA

Nuestras pisciculturas operaron en 2019 con las siguientes tecnologías de reúso o reutilización de agua.



GESTIÓN DE EFLUENTES

La gestión de esta variable tiene un tratamiento distinto para el caso de plantas de proceso y pisciculturas.

En plantas de proceso, el 100% de las aguas utilizadas pasan por un tratamiento, que considera filtros mecánicos y/o sistemas DAF y/o desinfección. En todos los casos los efluentes son monitoreados por laboratorios externos certificados y los resultados se reportan periódicamente a las autoridades ambientales correspondientes. La disposición de estos efluentes se realiza a través de emisarios submarinos y/o sistemas públicos de aguas servidas.

En pisciculturas, los sistemas de tratamientos de agua se componen de rotofiltros que capturan y separan los sólidos del efluente, compuesto principalmente por alimento no consumido y fecas. Los sólidos capturados

por los sistemas son conducidos a estanques sedimentadores o deshidratadores, dependiendo del sistema de tratamiento de lodos de cada instalación. Finalmente, los lodos residuales son retirados por empresas autorizadas para disponerlos y se utilizan como mejorador de suelos. El efluente tratado se dispone en un cuerpo de agua receptor, estero o río o mar, según la instalación y se monitorean por laboratorios externos certificados y los resultados se reportan periódicamente a las autoridades ambientales.

Todas estas instalaciones- plantas de proceso y pisciculturas- son reguladas en esta materia por su respectiva Resolución de Calificación Ambiental que determina su programa de monitoreo, parámetros a medir, límites permitidos y periodicidad de las muestras y reportes a la autoridad.

PROCESOS SOSTENIBLES

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN NUESTROS LUGARES DE OPERACIÓN

Los ecosistemas naturales proporcionan agua y aire limpios, contribuyendo así a la seguridad alimentaria y la salud humana. La biodiversidad a su vez influye directamente en los medios de subsistencia locales.

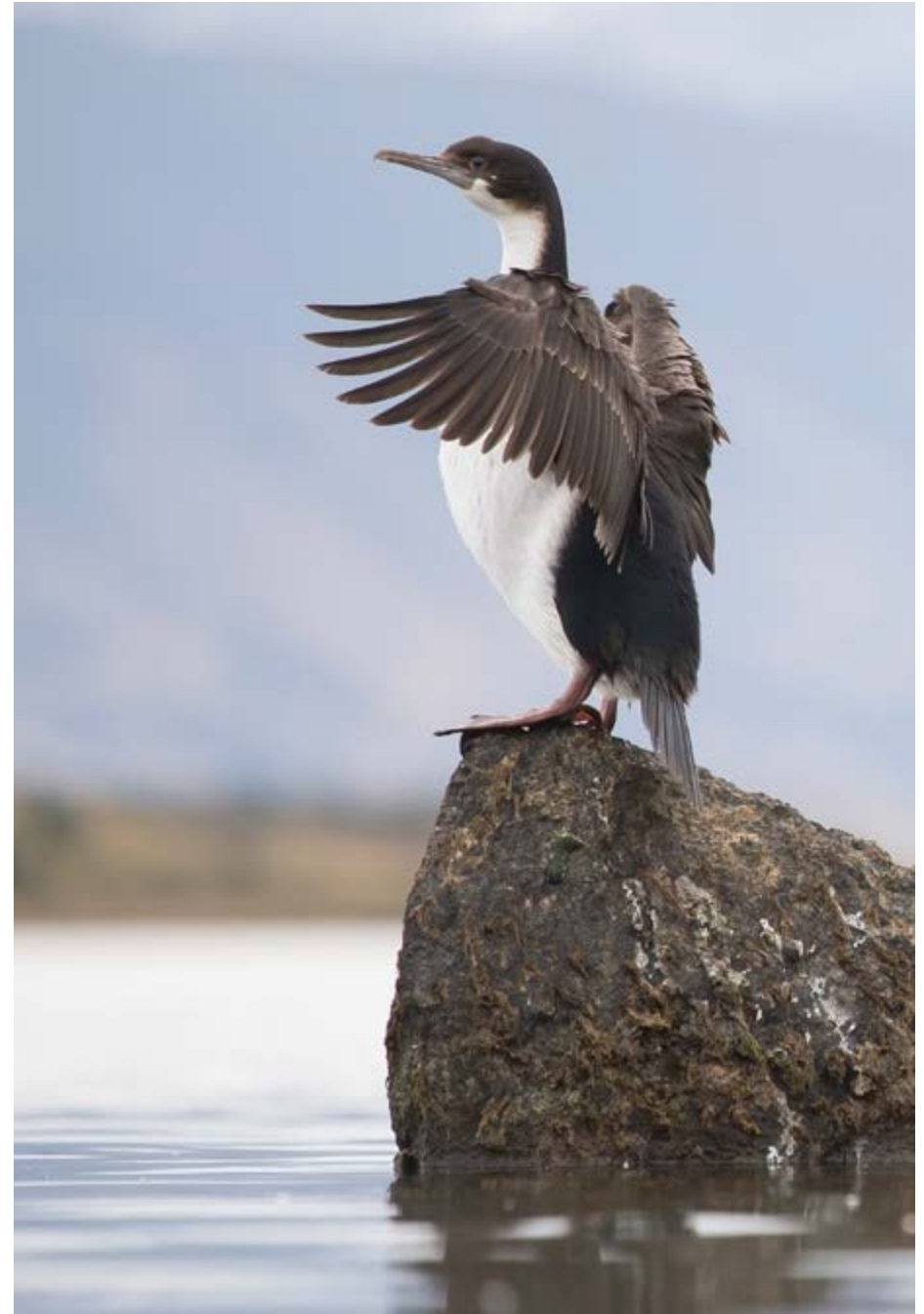
Proteger la diversidad biológica es fundamental para garantizar la supervivencia de diversas especies de mamíferos y aves en las áreas donde operamos y así proteger y conservar la diversidad genética y los ecosistemas naturales.

Para esto, AquaChile ha realizado estudios de biodiversidad en áreas geográficas donde concentra sus operaciones, a través de organismos independientes externos, para identificar los mamíferos y aves incluidas en la lista roja de la IUCN o en listados nacionales de conservación, de acuerdo con su riesgo de extinción.

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD

Nuestra compañía cuenta con un equipo de profesionales responsables de reducir los impactos ambientales que pudieran generar la producción en los distintos lugares donde operamos. Tenemos planes de gestión ambiental, conservación y biodiversidad, que nos permiten hacer un seguimiento ambiental y así identificar, valorar y predecir las principales emisiones, descargas y residuos relacionados con los procesos productivos desarrollados en nuestras instalaciones. De esta forma se minimizan los riesgos en la biodiversidad de especies y en la conservación de los recursos naturales.

Este plan considera una evaluación de los riesgos de las operaciones, la gestión respecto a los residuos, la calidad de los cuerpos de agua, las interacciones con la fauna local, los planes de emergencia y las capacitaciones al personal que se desempeña en los diversos lugares de la compañía.



PROCESOS SOSTENIBLES

GESTIÓN DE RESIDUOS

Establecer las acciones y medidas ambientales aplicables a todas nuestras operaciones, tendientes a cultivar peces en un medio ambiente libre de contaminación, que preserve la naturaleza y la biodiversidad, y de igual forma conserve el patrimonio ambiental, favorece aspectos productivos y sanitarios.

Por esta razón, nuestro compromiso se centra en ejecutar mejoras continuas para disminuir todos los residuos generados. También hacemos una revisión constante de los procedimientos de operación de cada centro de cultivo, piscicultura y planta de proceso, para aumentar su eficiencia. De forma constante buscamos alternativas que nos permitan reciclar los residuos generados por nuestra empresa para dar un segundo uso a estos elementos y, de ese modo, disponer la menor cantidad posible en vertederos autorizados.

38.357,70*
toneladas
Total residuos generados

22.226,60
toneladas
Reciclaje residuos

3.638
toneladas
lodos deshidratados



* El dato no considera residuos orgánicos del proceso industrial

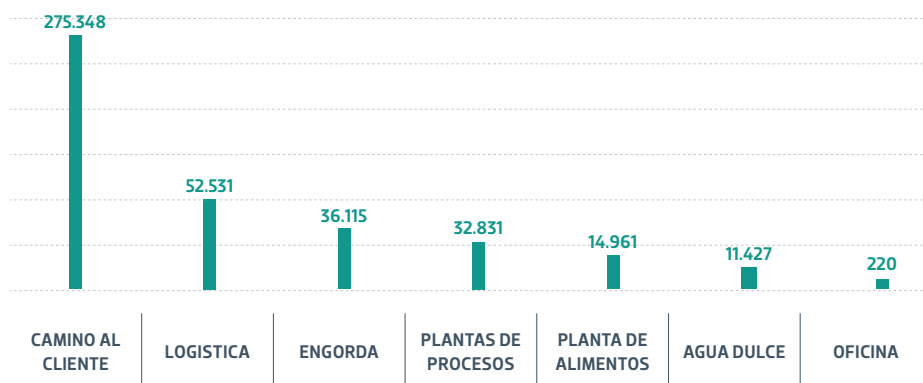
PROCESOS SOSTENIBLES

HUELLA DE CARBONO

En 2019, la empresa Green Ticket realizó un inventario completo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de AquaChile:

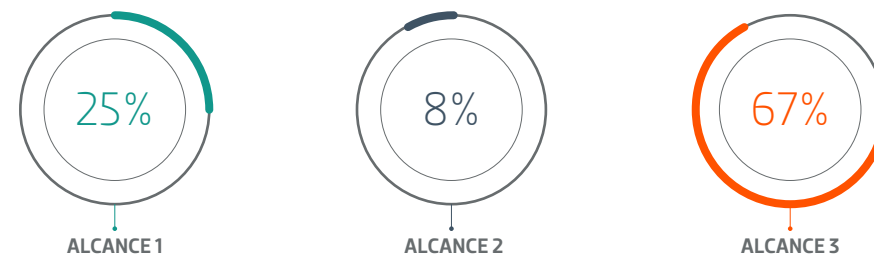


HUELLA DE CARBONO DE AQUACHILE POR ÁREA PRODUCTIVA

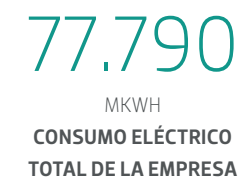
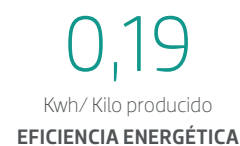
Toneladas de CO₂

DISTRIBUCIÓN DE EMISIONES POR ALCANCE	ACTIVIDAD	
ALCANCE 1	Consumo de combustibles, carbón y gases refrigerantes	106.945
ALCANCE 2	Uso de electricidad	33.883
ALCANCE 3	Disposición de residuos traslado de producto al cliente final, tratamiento de aguas	282.603
TOTAL GENERAL		423.432

DISTRIBUCIÓN DE EMISIONES POR ALCANCE



En 2020 implementaremos una estrategia para disminuir las emisiones de GEI en todos los niveles de la compañía.



CONSUMO ELÉCTRICO

	AGUA DULCE	INDUSTRIAL	ALIMENTOS
MKwh	18.073	49.032	10.684

La producción de engorda y pisciculturas demandó 5.074.360 litros de petróleo.

PROCESOS SOSTENIBLES

INNOVACIÓN

En 2019 AquaChile desarrolló una nueva gerencia de innovación que pone el foco en la generación de una cultura innovadora a través de 3 ejes: sustentabilidad, tecnología y procesos y que se ha concentrado en la generación de proyectos a partir de ideas sostenidas y disruptivas.



VALORES DE LA INNOVACIÓN

- Enfocarse en la necesidad de siempre pensar en cómo hacer las cosas mejor.
- Valorar la rapidez, aprendizaje y experimentación
- Fallar como parte de un proceso normal para generar algo nuevo.
- Potenciar la libertad y responsabilidad liderados por una potente visión y cultura en vez de una jerarquía estricta.

Un primer levantamiento de iniciativas de innovación detectó:

200

INNOVACIONES INCREMENTALES

Ej. Mejora diseño plantas industriales y aumento de la productividad.

8

INNOVACIONES SOSTENIDAS

Ej. Alternativas de reemplazo al plumavit para el empaque de producto terminado.

ATC PATAGONIA (AQUACULTURE TECHNOLOGY CENTRE)

Centro experimental ubicado junto al río Lenca cuyo objetivo es acelerar los procesos de investigación y desarrollo para la industria del salmón. En esta instalación se han validado mejoras en resistencia a enfermedades, programas de mejoramiento genético, dietas de alimento, desarrollo y validación de productos veterinarios terapéuticos, vacunas e inclusive antibióticos, lo que permiten un mejor conocimiento y uso de estos.

En las instalaciones de ATC es posible realizar ensayos en sistemas de recirculación de aguas para las tres especies de salmónidos cultivadas en Chile: salmón del Atlántico, salmón del Pacífico y trucha, tanto en condiciones de agua dulce como de mar. También se pueden realizar pruebas nutricionales, desafíos con patógenos de peces en un entorno controlado, con la tecnología más avanzada disponible y los más altos niveles de bioseguridad.

PROCESOS SOSTENIBLES

COMUNIDADES

AquaChile mantiene una vinculación permanente y proactiva con las comunidades como parte de la gestión sustentable de nuestro modelo productivo. Contamos con un equipo de profesionales dedicados exclusivamente al relacionamiento con nuestros grupos de interés en todas las áreas con operaciones de la empresa.

9

PROFESIONALES

Equipo en terreno dedicado a dialogar con nuestras comunidades vecinas.

+ 400

GRUPOS DE INTERÉS

Vinculación permanente con instituciones y actores de las localidades en que opera nuestra empresa entre las regiones de la Araucanía y Magallanes: comunidades indígenas, juntas de vecinos, escuelas, clubes deportivos, ONGs, agrupaciones de pescadores, gobiernos locales, son parte de los diversos actores con los que nos relacionamos.

22

COMUNAS

con operaciones de la empresa en 2019

5

REGIONES

10

MESAS DE TRABAJO

Diálogo permanente con grupos de interés en temas de sustentabilidad, promoción de salud, desarrollo local y rescate cultural.



+ 40.000

PERSONAS

Cubiertas en actividades apoyadas por la empresa.

68

INICIATIVAS DE APOYO A EDUCACIÓN

61

INICIATIVAS DE APOYO AL DESARROLLO LOCAL

49

INICIATIVAS DE APOYO A LA VIDA SALUDABLE

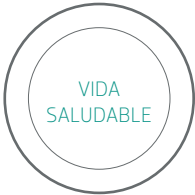
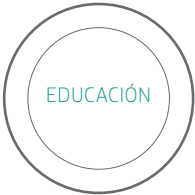
105

INICIATIVAS DE VINCULACIÓN APOYADAS EN 2019

PROCESOS SOSTENIBLES

LINEAS DE ACCIÓN:
DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL/ EDUCACIÓN/ VIDA SALUDABLE

Nuestro aporte a la comunidad se basa en 3 pilares: desarrollo económico local, educación y vida saludable.



DESARROLLO LOCAL

Principales iniciativas:

FONDO CONCURSABLE PARA COMUNIDADES

Programa lanzado en 2019 para apoyar a comunidades vecinas con proyectos de emprendimiento, educación y equipamiento.

169

INSTITUCIONES
PARTICIPANTES

23

PROYECTOS
GANADORES

+7.000

BENEFICIADOS CON ESTE
PROGRAMA

NOMBRE ORGANIZACIÓN	NOMBRE PROYECTO	COMUNA
Comunidad indígena Cumirrai Ñanco Viuda de Ñanculef	Equipamiento de la Ruka Mapuche	Pucón
Agrupación de Familias y Amigos de Niños con Síndrome de Down.	Juegos Inclusivos	Pucón
Cub de Adulto Mayor Huampoe	Huertos Sustentables	Curarrehue
Junta de Vecinos Isla Maillén, Puqueldón	Recuperación sede junta de vecinos	Puerto Montt
Club Adulto Mayor Santo Domingo	Voces del tiempo	Puerto Montt
Centro de Padres Escuela Rural San Antonio	Bodega Almacenamiento	Cochamó
Junta de Vecinos Lago Cabrera	Lago Cabrera Recicla	Hualaihué
Comité Agua Potable Rolecha	Mejorando mi red de agua comunitaria	Hualaihué
Comunidad indígena We Newen Mapu	Electrificación para nuestra ruka	Calbuco
Sindicato recolectores Punta Chuyehua	Herramientas para trabajo	Calbuco
Agrupación de turismo Isla Puluqui	Ya no más botellas en nuestra Isla Puluqui	Calbuco
Junta de Vecinos N° 5 Arturo Prat de San Antonio	Equipamiento Junta de Vecinos	Quellón
Comunidad indígena Hijos de Huidad	Trafún " Encuentro" mapuche y talleres mapudungún	Quellón
Consejo Consultivo de Salud	Mientras espero, aprendo y me divierto	Guaitecas
Centro General de padres y apoderados Puerto Gala	Implementación Gimnasio de Puerto Gala	Cisnes
Agrupación Agrícola la Fuerza y la Esperanza de un Futuro Mejor de Puerto Cisnes	Vida Verde	Cisnes
Club Deportivo y Social Cisnes	Sala de Musculación	Cisnes
Centro General de Padres y Apoderados de Escuela Diferencial Despertar	Habilitando Nuestros Talleres	Puerto Aysén
Comité Hortofrutícola de Aysén	Revestimiento de Infraestructura	Puerto Aysén
Junta de Vecinos Estero Copa	Mejorando Nuestra Sede	Puerto Aysén
Club deportivo Lord Cochrane	Mejoramiento de espacio en sede social	Puerto Aysén
Agrupación Caminantes Natalinos	Implementación Bus Solidario	Puerto Natales
Club Deportivo Escolar Liceo Luis Cruz Martínez	Muro de escalada para el Liceo Politécnico	Puerto Natales

PROCESOS SOSTENIBLES

DESARROLLO LOCAL

Principales iniciativas:

APORTE BIO ESTABILIZADO COOPERATIVA CAMPESINA CODINGUE BAJO, VILCÚN

Aportamos con 60 toneladas de bio estabilizado subproducto de Agrosuper bajo esquema de economía circular que benefició el emprendimiento colectivo de 17 agricultores vecinos a nuestra piscicultura de Codinhue.

PUNTO DE VENTA LOF CUENCA DEL CABEDAÑA, CATRIPULLI

En 2019 llevamos a cabo un importante hito en este punto de venta de salmón a precio rebajado para los habitantes de Curarrehue. El punto de venta es ahora administrado por un lof de 6 comunidades mapuche del sector de Catripulli, iniciando una inédita experiencia de colaboración y emprendimiento comunitario.

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS LOF CUENCA DEL CABEDAÑA, CATRIPULLI

Programa que se realizó por cuarto año a través del cual las comunidades en conjunto con la empresa definen en conjunto iniciativas de inversión local para el beneficio de las comunidades pertenecientes al Lof. Impacto de 300 familias.

CURSO DE INGLÉS PARA ATENCIÓN DE TURISTAS, PUERTO CISNES

16 emprendedores turísticos de la comuna se capacitaron en un curso de 60 horas para poder atender a los turistas extranjeros que visitan este punto turístico de la Patagonia.

CAPACITACIÓN EN SOLDADURA TIG EN ACERO INOXIDABLE PLANCHAS DE CARBONO, PUERTO AYSÉN

Un aporte al capital humano de la región de Aysén, con un curso de 100 horas de calificación para 14 personas que los habilita para labores de mantención y reparaciones en el área acuícola, metalmecánica, astilleros y maestranza.



PROCESOS SOSTENIBLES

AUSPICIOS FIESTAS COSTUMBRISTAS Y ACTIVIDADES TRADICIONALES

A lo largo del territorio en el que operamos, colaboramos y auspiciamos variados eventos costumbristas y turísticos que forman parte de la cultura local y que en muchos casos generan un impacto relevante en las economías locales.

Feria Lof Cuenca del Cabedaña
 Conmemoración Combate Naval de Abtao
 Fiesta costumbrista Club Deportivo José Miguel Carrera
 Fiesta costumbrista comunidad indígena Punta Auco
 Fiesta costumbrista comunidad indígena We Newen Mapu
 Fiesta costumbrista comunidad indígena Quechalén Aitúe
 Festival Voy pa Quellón
 Semana de San Antonio
 Fiesta del Erizo de Guaitecas
 Fiesta Costumbrista Repollal Alto
 Festival Cantando por los Canales del Sur
 Fiesta del pescao frito
 Semana Cisnense
 Rodeo de Puerto Cisnes
 Aniversario de Melimoyu
 Fiesta del Salmón de Puerto Chacabuco
 Aniversario de Puerto Chacabuco
 Fiesta a la Chilena
 Fiesta del Cordero
 Aniversario de Puerto Natales
 Festival de Jineteadas del Club Rigor y Coraje

Apoyamos y participamos de actividades culturales y religiosas de los pueblos originarios (Nguillatún, Wetripantu) junto a comunidades indígenas de Vilcún, Curarrehue, Calbuco, Hornopirén y Quellón.

AquaChile es parte del Protocolo de Acuerdo para la Cooperación Estratégica suscrito con las principales autoridades de la región de Aysén, en virtud del cual nuestra empresa se compromete a aumentar su porcentaje de contratación local y aumentar la participación de proveedores de la región en su cadena productiva.



EDUCACIÓN

Principales iniciativas:



SALA PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR DE CATRIPULLI

AquaChile aportó con un container acondicionado y equipado para que 34 niños y niñas de la escuela de Catripulli pudieran acceder a la implementación de la sala de estimulación.



CERTIFICACIÓN AMBIENTAL ESCUELAS QUELLÓN

Participamos activamente en los procesos de certificación ambiental de la escuela rural de Yaldad y del liceo Rayen Mapu de Quellón prestando apoyo técnico para el cumplimiento integral de la educación ambiental para la sustentabilidad en los establecimientos, colaborando además para la implementación de estrategias de educación ambiental en sus comunidades escolares. 555 alumnos participantes.



BECAS COMUNIDADES INDÍGENAS SECTOR LAGO CABRERA

Apoyamos con útiles escolares, mochilas y zapatos para 68 alumnos de enseñanza prebásica, básica y media de las comunidades indígenas Rupu Lafquén y Mapu Peñi, vecinas a nuestra piscicultura de Hornopirén. También apoyamos con una beca de estudios superiores a 11 alumnos de estas comunidades.

BECAS MUNICIPALIDAD DE GUAITECAS

En 2019 renovamos nuestro compromiso para aportar con recursos para la entrega de las becas que otorga el Municipio y que buscan solventar parte de los gastos de alumnos de educación media, técnica y superior. 170 beneficiarios.



PRÁCTICAS LICEO PUERTO CISNES

22 estudiantes del Liceo Arturo Prat Chacón, de Puerto Cisnes realizaron su práctica profesional en los centros Graffer, Marta, Catalina, Amparo Chico, Sur Puyuhuapi, Casa Pesca, y Piscicultura Magdalena de nuestra compañía. Los alumnos se desempeñaron durante 2 meses en las áreas de agua dulce y engorda, en donde pusieron en práctica todos sus conocimientos, teniendo la posibilidad de conocer y vivir en terreno las distintas labores y procesos.



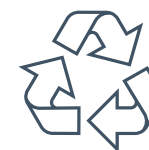
CONVENIO LICEO POLITÉCNICO LUIS CRUZ MARTÍNEZ, PUERTO NATALES

En 2019 suscribimos este convenio de cooperación que contempla visitas a nuestras instalaciones, charlas técnicas dictadas por profesionales de la empresa y posibilidad de prácticas para los alumnos. En 2019, 114 alumnos participaron de este convenio.



TREN ECOLÓGICO

Proyecto realizado en alianza entre AquaChile, la Red Reinventa Aysén y Reciclajes Martino que recorre semanalmente 20 establecimientos educacionales de Puerto Aysén y Puerto Chacabuco recolectando residuos reciclables de plásticos, latas, botellas de vidrio, cartón y papel, promoviendo en la comunidad escolar el valor del reciclaje de nuestros residuos. El programa se inició en el último trimestre del año 2019.



935

M³ RECOLECTADOS Y
RECICLADOS

VIDA SALUDABLE

Principales iniciativas:



ESCUELA DE FÚTBOL NEWEN TRUMÚN

Escuela abierta de fútbol infantil y juvenil para hombres y mujeres de la comuna de Curarrehue que convoca anualmente a 30 participantes.



ESCUELA DE TENIS AQUACHILE QUELLÓN

Escuela formativa abierta a la comunidad y que convoca a 40 niños y niñas entre los 6 y los 17 años.



CAMPEONATO DE BABY FÚTBOL MINI SALMÓN

Tradicional torneo deportivo que se realiza en la comuna de Quellón en vacaciones de invierno y que en su 13° edición convocó a 30 equipos y más de 300 niños.



AUSPICIO BIATLÓN SOLSTICIO DE INVIERNO

Fuimos auspiciadores de esta competencia deportiva en Cerro Castillo que en su versión n° 11 convocó a más de 300 deportistas



CLUB DE TRIATLÓN DE CURARREHUE

Auspiciamos a este club que busca acercar a los niños de la comuna a la práctica de esta exigente disciplina deportiva. 16 niños participan del club.



ESCUELA DE FÚTBOL AQUACHILE QUELLÓN

Escuela formativa abierta a la comunidad y que convoca a 30 niños y niñas entre los 4 y los 15 años.



SENDERO INCLUSIVO RESERVA NACIONAL COYHAIQUE

Colaboramos junto a Conaf y al Senadis (Servicio Nacional de la Discapacidad) en la primera fase de la implementación de un sendero inclusivo en este parque que recibe más de 12.000 visitas anuales a través de la entrega de pasillos utilizados en centros de cultivo.

PUERTAS ABIERTAS

Fomentamos que nuestros vecinos visiten las instalaciones productivas de nuestra empresa para conocer en terreno nuestros procesos y los altos estándares de calidad con los que operamos.

+ 1.000

VISITANTES A NUESTRAS
INSTALACIONES

PUEBLOS ORIGINARIOS

Nos vinculamos proactivamente a lo largo de nuestras operaciones con comunidades mapuche, mapuche-huilliche y kawéskar. Hemos diseñado procedimientos especiales para vincularnos con los pueblos originarios y nuestros equipos se han capacitado para conocer sus culturas y cosmovisiones. Apoyamos variadas iniciativas de desarrollo local con pertinencia cultural y rescate de sus tradiciones.

MONITOREO PARTICIPATIVO DE IMPACTOS AMBIENTALES

En 2019 llevamos a cabo 3 experiencias piloto de monitoreo participativo de impactos ambientales de nuestras operaciones en conjunto con nuestros vecinos en las pisciculturas Melipeuco, Codinhue y Pargua. En estos proyectos las comunidades vecinas conocieron la gestión de impactos de variables ambientales como calidad de aguas y ruidos, sus medidas de mitigación y los resultados de estas mediciones en un lenguaje claro, simple y accesible para todos.

Esta valiosa experiencia piloto deja muchos aprendizajes y nos hemos propuesto la meta en 2020 de replicarla en otras instalaciones y profundizar en las metodologías de participación.

MOU AQUACHILE-WWF (MEMORÁNDUM OF UNDERSTANDING)

AquaChile se comprometió con WWF a implementar las metodologías de "Certificación ASC en Chile: Caja de Orientaciones y Herramientas para empresas salmoneras en su relacionamiento responsable con comunidades".

INICIATIVA SOCIAL DEL SALMÓN

También nos hemos comprometido públicamente con la adopción de las acciones y principios contenidos en el documento: Compromisos para un Relacionamento Responsable con Comunidades, suscrito por las

principales empresas productoras de salmón en el país y formamos parte del grupo de trabajo "Iniciativa Social del Salmón".

A través de este grupo de trabajo, nos hemos articulado con otras empresas productoras y proveedoras para implementar mesas de trabajo en las localidades de Calbuco y Melinka para abordar de manera conjunta temas de gestión de impacto, visitas a instalaciones, articulación productiva e inversión social.

ÁREA MARINA COSTERA PROTEGIDA DE MÚLTIPLES USOS PITIPALENA- AÑIHUÉ

Nuestra empresa forma parte del plan de manejo de esta área de conservación que nace de una alianza entre WWF, la Fundación Pitipaleña Añihué y el Ministerio de Medio Ambiente. Nos hemos comprometido a que los centros del área operen en formatos menos intensivos de producción, realizar monitoreo previo de la condición ambiental de esas concesiones y dar preferencia en empleo y proveedores los habitantes de la comunidad local.

FUNDACIÓN CHILE LAGOS LIMPIOS

Estamos trabajando para firmar un acuerdo que tendrá como objetivo poner a disposición de la fundación las concesiones de AquaChile en lagos para realizar investigación científica y monitorear la condición ambiental de los lagos.

UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS CENTRO I-MAR

AquaChile está colaborando en la investigación científica de doctorado: Rol del Lobo Marino Común Otaria Flavens en el control de salmónidos escapados y asilvestrados.

GESTIÓN DE RECLAMOS

Buscamos permanentemente mejorar los canales de comunicación con nuestras comunidades y colaborar en la adecuada gestión de nuestros impactos.

En 2019 realizamos un proceso de encuestas para definir los canales de comunicación más expeditos entre la empresa y las comunidades vecinas.

En línea con lo anterior, en 2019 recibimos y resolvimos 31 reclamos provenientes de nuestras operaciones en temáticas de residuos, olores, ruido y transporte.



05

desempeño económico



- Resumen principales indicadores económicos y productivos
 - Pago a proveedores
 - Pago de patentes de acuicultura
 - Pago de patentes comerciales
 - Multas del período

DESEMPEÑO ECONÓMICO

RESUMEN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS DEL PERÍODO

INDICADORES ECONÓMICOS		2019
Ingresos por Venta	M\$CLP*	879.024.492
Costo de Venta	M\$CLP	-672.967.572
Margen Bruto pre Fair Value	M\$CLP	206.057
EBIT pre Fair Value	M\$CLP	98.725.257
EBITDA pre Fair Value	M\$CLP	146.768.270
Fair Value	M\$CLP	7.386.825
Impuestos	M\$CLP	-19.592.133
Ganancia/Perdida	M\$CLP	50.231.078
Ventas Salar	Ton WFE**	152.360
Ventas Coho	Ton WFE	38.621
Ventas Trucha	Ton WFE	15.272

* Valores expresados en miles de pesos.
** WFE: whole fish equivalent, por sus siglas en inglés, que consiste en el peso equivalente al pescado entero desangrado.

MULTAS DEL PERÍODO EN PESOS

N° MULTAS CANCELADAS	MONTO \$	TIPO DE INFRACCIÓN
19	\$83.509.688	Laborales
1	\$2.417.650	Ambiental
3	\$3.197.506	Sanitarias
14	\$5.290.952	Tributarias
11	\$5.551.777	Otros

Para revisar información financiera con más detalle de las empresas que forman la nueva AquaChile, puede revisar la información pública disponible en las siguientes direcciones:

PLAZOS DE PAGO A PROVEEDORES

	DÍAS COMPROMETIDOS DE PAGO	DÍAS REALES DE PAGO
PYME	30,4	36,0
NO PYME	34,3	42,0
GENERAL	32,5	39,3

\$ 3.367.296.182

USD 4.458.203

Pagos de patentes de
acuicultura

De acuerdo al artículo 84 de la Ley de Pesca y Acuicultura, la mitad de este impuesto se distribuye en la región y en la comuna donde se emplaza la respectiva concesión de acuicultura.

\$ 813.107.277

Patentes comerciales



Este reporte se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI (Global Reporting Initiative) opción esencial e incorpora los indicadores del Reporte de Sustentabilidad del GSI (Global Salmon Initiative), los cuales fueron auditados por Deloitte.

06

acerca de este reporte



- Perfil del reporte
- Definición de materialidad
- Lista de temas materiales
- Matriz de materialidad

ACERCA DE ESTE REPORTE

PERFIL

PERÍODO	1 de enero al 31 de diciembre de 2019
ÚLTIMO REPORTE	Período 2018
CICLO DE PRESENTACIÓN	anual
ALCANCE	Empresas AquaChile S.A., Exportadora Los Fiordos Limitada, Salmones Magallanes, Salmones Friosur.
CONTACTO	Francisco Sandoval. Gerente de Comunidades AquaChile. Mail: francisco.sandoval@aquachile.com



ACERCA DE ESTE REPORTE

DEFINICIÓN DE MATERIALIDAD

La matriz de materialidad del presente reporte se construyó en base a las siguientes fuentes:

Reuniones y mesas de trabajo

Periódicamente la empresa se reúne y dialoga con comunidades, autoridades, medios de comunicación y ONGs para abordar diversos aspectos del proceso productivo. Los temas abordados en estas reuniones y mesas de trabajo fueron sistematizados y aquellos de mayor importancia para estos grupos de interés fueron incorporados en la matriz de materialidad de este reporte.

Estudio de percepción

Se revisó los resultados de un estudio de percepción encargado por la empresa en base a una muestra de 426 entrevistados de manera presencial en las regiones de Aysén y Magallanes llevado a cabo entre diciembre de 2018 y enero de 2019. Este estudio contiene información valiosa sobre los aspectos de la producción de salmón que más preocupan a los grupos de interés y cuáles son los ejes sobre los cuales debe enfocar la empresa sus esfuerzos para mejorar su reputación.

Benchmark Reportes de Sustentabilidad

Como parte del proceso de redacción de este reporte se analizaron variados reportes de sustentabilidad de empresas productoras de salmón de Chile y el mundo, como también de otras industrias con experiencia en materias de reportabilidad.

Estándar GRI

Reporte de Sustentabilidad GSI

Los indicadores del Reporte de Sustentabilidad de las empresas socias del GSI forman parte del presente reporte.

Sustainability Dow Jones Index

AquaChile participó por primera vez en de este estudio de sustentabilidad corporativa. Los indicadores del estudio fueron considerados para la redacción del presente reporte.

Reporte de Sustentabilidad AquaChile 2018

Se definió como meta de trabajo aumentar los indicadores cubiertos respecto de 2018 para dar cuenta del proceso de integración por el que atraviesa la compañía desde abril de 2019 y la consecuente mejora en el proceso de integrar la información relevante de 4 empresas que antes operaban de manera independiente.

Para la definición de los temas materiales que fueron cubiertos en este reporte no se realizaron encuestas a los grupos de interés con los que se relaciona la empresa.

ACERCA DE ESTE REPORTE

LISTA DE TEMAS MATERIALES

TEMA MATERIAL	DIMENSIÓN
Gestión sanitaria de la compañía	Ambiental
Uso de antibióticos y antiparasitarios	Ambiental
Aseguramiento de calidad y certificaciones	General
Bienestar animal	General
Indicadores de seguridad ocupacional	Social
Respeto derechos colectivos	Social
Clima laboral y evaluaciones de desempeño	Social
Gestión de residuos	Ambiental
Escape de peces	Ambiental
Impacto en fondos marinos	Ambiental
Uso de agua dulce	Ambiental
Programas de apoyo a la comunidad	Social
Empleo local	Social
Respeto a pueblos originarios	Social
Uso de ingredientes marinos	Ambiental
Inclusión laboral de personas con discapacidad	Social
Extranjeros que trabajan en la empresa	Social
Limpieza de playas	Ambiental
Desempeño económico	Económico

ACERCA DE ESTE REPORTE





07

anexos



· Certificaciones

· Índice GRI

ANEXOS

ANEXO CERTIFICACIONES

INSTALACIÓN	ASC	BAP	GLOBAL G.A.P	IFS	BRC	HALAL	KOSHER	ISO 9001	ISO 14001	OSHAS 18001/ ISO 45001
Planta proceso Cardonal	●	●		●		●	●			
Planta Proceso Calbuco	●	●		●			●			
Planta Proceso Chonchi	●									
Planta Proceso Quellón	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Planta Proceso Caillín	●									
Planta Proceso Natales	●		●							
Planta de alimentos Pargua		●	●					●	●	●
Centro Angostura	●	●						●	●	●
Centro Avellano	●	●								
Centro Bahía Anita	●	●								
Centro Canalad 2	●		●							
Centro Canalad SW	●									
Centro Chidhuapi	●									
Centro Estero Blanco	●	●								
Centro Estero Frío	●									
Centro Estero Nieto		●						●	●	●
Centro Estero Soto	●	●						●	●	●
Centro Gala 1	●	●								
Centro Graffer	●	●						●	●	●
Centro Guardramino	●									
Centro Isla Sánchez	●	●								
Centro Isaza	●									
Centro Jesús 1	●	●								
Centro Jesús 2	●	●								
Centro Jesús 3	●	●								
Centro Lille 1	●	●								
Centro Punta Ganso	●	●						●	●	●
Centro Punta Paredes	●	●						●	●	●
Centro Punta Porvenir	●	●								
Centro Punta Vergara	●	●								
Centro Staines 1	●	●								
Centro Staines 2	●	●								
Centro Staines 4	●	●								
Centro Seno Vera	●	●								
Centro Sur Puyuhuapi	●	●								
Centro Teguel 2	●									
Centro Valverde 1	●	●								
Centro Valverde 3	●	●								
Centro Valdverde 5	●	●								
Centro Vattuone	●	●								
Centro Yatac	●	●								
Centro Yelcho	●	●								
Centro Yutuy	●	●								
Centro Betecoy		●								
Centro Cascada		●								
Centro Catalina		●						●	●	●
Centro Detif		●								
Centro Guamblad 1		●								
Centro Guamblad 2		●								
Centro Herradura		●								
Centro Huelmo		●								

ANEXOS											
INSTALACIÓN	ASC	BAP	GLOBAL G.A.P	IFS	BRC	HALAL	KOSHER	ISO 9001	ISO 14001	OSHAS 18001/ ISO 45001	
Centro Isla Colorada		●									
Centro Isla Elena 1		●						●	●	●	
Centro Isla Guar		●									
Centro Islote Rodriguez		●									
Centro Islote Grupo Herrera		●									
Centro Lagreze norte		●									
Centro Liucura		●									
Centro Marta		●						●	●	●	
Centro Melchor 5		●									
Centro Melchor 7		●									
Centro Nueva Esperanza		●									
Centro Nevenka		●									
Centro Pamela		●									
Centro Pangué		●									
Centro Pilcomayo		●									
Centro Punta Serapio		●									
Centro Punta Zenteno		●									
Centro San Pedro		●									
Centro Staines 1		●	●								
Centro Staines 2		●	●								
Centro Staines 4		●	●								
Centro Tauco		●									
Centro Vattuone		●	●								
Centro Amparo Chico								●	●	●	
Centro Amparo Grande		●						●	●	●	
Centro Auchile								●	●	●	
Centro Casa y Pesca								●	●	●	
Centro Chaffers								●	●	●	
Centro Concoto								●	●	●	
Centro Cuptana 2								●	●	●	
Centro Cuptana 4								●	●	●	
Centro Garrao 2								●	●	●	
Centro Isla May								●	●	●	
Centro Isla Sierra								●	●	●	
Centro Isla Teresa 1								●	●	●	
Centro Luna 2								●	●	●	
Centro Martina								●	●	●	
Centro Melchor 1								●	●	●	
Centro Navarro								●	●	●	
Centro Ninualac								●	●	●	
Centro San Andrés								●	●	●	
Centro Seno Melimoyu								●	●	●	
Centro Serrano								●	●	●	
Centro Tangbac								●	●	●	
Centro Valverde 4								●	●	●	
Centro Verdugo 1								●	●	●	
Centro Verdugo 2								●	●	●	
Centro Verdugo 3								●	●	●	
Piscicultura Codinhue		●									
Piscicultura Curarrehue		●									
Piscicultura Catripulli		●						●	●	●	
Piscicultura Trafún		●									
Piscicultura Río Maullín		●									
Piscicultura Reloncaví		●									
Piscicultura Aguas Buenas		●									
Piscicultura Río Maullín		●									
Piscicultura Pargua		●									
Piscicultura Hornopirén		●									
Piscicultura Hollemberg		●	●								

ANEXOS

ÍNDICE GRI

	ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA
Perfil de la Organización	102-1	Nombre de la Organización	60
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	6,7,23, 30
	102-3	Ubicación de la sede	60
	102-4	Ubicación de las operaciones	6,7,25, 31, 32, 34
	102-5	Propiedad o forma jurídica	2,20,60
	102-6	Mercados servidos	25
	102-7	Tamaño de la organización	6,7
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	11,12
	102-9	Cadena de suministro	13,16,30,58
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Se modifica indicador FFDRo/m siguiendo el cambio en el Reporte de Sustentabilidad de las empresas del GSI El cálculo de este indicador es en base a centros operativos en el año calendario y no en base a centros ciclo cerrado.
	102-11	Principio o enfoque de precaución	21, 8, 41
	102-12	Iniciativas externas	9
	102-13	Afiliación a asociaciones	9
Estrategia	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5
Ética e Integridad	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	8
Gobernanza	102-18	Estructura de gobernanza	20
Participación Grupos de Interés	102-40	Lista de grupos de interés	9,49
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	14
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	9,49
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	9, 49,61
	102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	61,62,63
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	58
Prácticas para la elaboración de informes	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	61,62
	102-47	Lista de los temas materiales	62
	102-48	Reexpresión de la información.	N/A
	102-49	Cambios en la elaboración de informes.	N/A
	102-50	Período objeto del informe	60
	102-51	Fecha del último informe	2018
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	60
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	2
	102-55	Índice de contenidos GRI	67
	102-56	Verificación externa	2

ANEXOS

	ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA
Consumo, tratamiento y reutilización de agua	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	42
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	42,43,44
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	43, 44
	303-1	Extracción de agua por fuente	42
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	43
	303-3	Agua reciclada y reutilizada	44
Biodiversidad	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	45
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	45
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45
	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	45
Residuos	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	46
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	46
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	46
	306-3	Derrames significativos	N/A
Salud y seguridad en el trabajo	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	15
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	15
	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa	14
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral enfermedad profesional	16
Comunidades locales	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	49
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	49
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	49-56
GSI Medioambiente	GSI	Escape de peces	41
	GSI	Mortalidad de peces	40
	GSI	Uso de antibióticos	38
	GSI	Conteo de cáligus	39
	GSI	Tratamientos cáligus – baños	39
	GSI	Tratamientos cáligus – en el alimento	39
	GSI	Interacción con especies silvestres	41
	GSI	Uso de ingredientes marinos en el alimento	35
GSI Social	GSI	Salud y Seguridad ocupacional, fallecidos	
	GSI	Tasa de lesiones con tiempo perdido	16
	GSI	Tasa de ausencia	16
	GSI	Mano de obra directa	11

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todo el equipo técnico y profesional de la compañía que colaboró con la entrega de la información para preparar el presente reporte.

Agustín López	Francisco Zegers	Pamela Cruces
Alexandra Zamora	Gabriela Bascur	Rodrigo Ojeda
Antonio Troncoso	Gabriela Navarro	Romina Bissett
Arnaldo Guerra	Giannina Bacigalupo	Rubén Nitor
Benjamín Morandé	Ignacio Rehbein	Sady Delgado
Camila Zavala	Javiera Salamanca	Tatiana Burgos
Carla Duhalde	Jorge Morales	Tatiana Chaparro
Carla Orellana	José Manuel Schwerter	Valeria Gallegos
Carol Fernandois	Juan Carlos López	Vanessa Vargas
Carolina Fernández	Juan Pablo Rodríguez	Víctor Toledo
Claudio Cumsille	Laura Uribe	Ximena Solís
Colomba Merino	Matías Arellano	Yamil Aleuy
Daniela Concha	Mauricio Labraña	Yeric Vuscovic
Diego Lavín	Miguel Lavagnino	Yessica Ramírez
Felipe Figueroa	Óscar Olate	
Francisca Ariztía	Pablo Pradena	

AQUACHILE

